



Itinéraires
Caen & Lisieux

FOYER D'ACCUEIL D'URGENCE

L'ÉTAPE

LISIEUX

Rapport d'activité - Année 2024

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

I. Le lieu de vie	1
II. La mission	1
III. La population accueillie	1
IV. L'équipe	2
V. L'expression et la participation des résidentes	3
VI. Le partenariat	4

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES : statistiques et commentaires

I. Mouvements et taux d'occupation	5
II. L'activité mois par mois – Mouvements et taux d'occupation	6
III. Les durées moyennes de séjour – Femmes sorties dans l'année	7
IV. Les durées de prise en charge	7
V. Type d'accueil	8
VI. Type de ménage	8
VII. Motif de la demande	8
VIII. Profil des personnes	9

LA FORMATION DU PERSONNEL

20

ENQUETES – RENSEIGNEMENTS DE TABLEAUX - DIVERS

21

REPNSES À LA GENDARMERIE OU A LA POLICE

22

LES PERSPECTIVES 2025

23

LES FICHES ACTIONS

24

SIGLES ET ACRONYMES UTILISES

30

I. LE LIEU DE VIE

Le foyer d'accueil d'urgence « L'Étape », situé 80 Amiral de Tourville à Lisieux est géré par l'Association ITINÉRAIRES. Il accueille des femmes majeures seules avec ou sans enfant, sans hébergement, en situation de violence, de rupture conjugale, familiale et/ou sociale. Il est intégré dans le dispositif de veille sociale et de lutte contre les exclusions.

La structure fonctionne 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

Au réel à la date du 1^{er} juillet 2024 suite à la signature du CPOM, 21 places CHU ont été transformées en places CHRS. Par conséquent le nombre de place CHU Etape est réduit à 12 places auxquelles s'ajoutent 3 places d'Extrême urgence.

Ce lieu sécurisé (grille, caméra, interphone, portes) garantit l'anonymat, la discrétion et la sécurité des personnes accueillies.

Le CHU est composé :

- De 7 studios (6 pour le CHU, 1 pour Extrême urgence) qui permettent à chaque personne ou ménage accueilli d'avoir une chambre avec des sanitaires privatifs et une kitchenette. Une modularité des locaux est possible pour l'accueil de grandes familles.
- D'un lieu collectif comprenant cuisine, salle à manger, salon, salle de jeux pour les enfants, bureaux, salle de réunion, toilettes.

La vie au sein de l'établissement est conçue pour permettre à chacune des femmes accueillies de raccrocher ou de ne pas décrocher d'une vie ordinaire et citoyenne, avec ses droits et obligations, ses contraintes. C'est notamment là que se situe la dimension sociale et éducative de l'action des travailleurs sociaux qui interviennent au foyer d'urgence.

II. LA MISSION

Accueil en urgence, hébergement, écoute, soutien, orientation et accompagnement social en lien étroit avec les différents partenaires du territoire.

Les admissions se font dans le cadre et en lien avec le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) et le 115. Elles sont saisies sur le logiciel par les travailleurs sociaux. Le chef de service valide les entrées, les sorties et les demandes sans suite.

III. LA POPULATION ACCUEILLIE

Le service reçoit une grande diversité de personnes seules ou accompagnées d'enfants qui sont :

- En situation de violences, victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales,
- En situation de rupture familiale ou conjugale,

- Souvent en grande fragilité psychologique (problématiques psychiatriques, conduites addictives, ...),
- Des femmes en demandes d'emploi qui n'ont pas, plus les moyens d'accéder à un logement,
 - Des personnes au statut administratif précaire,
 - Des personnes expulsées ou se retrouvant à la rue,
 - Des femmes qui sortent de prison.

À leur arrivée, les personnes reçoivent les documents relatifs à la loi 2002-2 :

- Le livret d'accueil,
- Le règlement de fonctionnement,
- La charte des droits et des libertés de la personne accueillie,
- La liste des personnes qualifiées.

IV. L'ÉQUIPE

L'équipe pluridisciplinaire est composée de :

- ✓ La direction, la comptabilité sont communs à l'ensemble des structures et services d'Itinéraires,
- ✓ 1 chef de service également responsable du CHRS Le Jardin et du LHSS Itinéraires
- ✓ 1 coordinateur qui intervient également au CHRS Le Jardin
- ✓ 1 psychologue à temps partiel intervenant à l'Étape, au CHRS, au CADA et au CPH
- ✓ 4 intervenants sociaux (1 éducatrice spécialisée, 3 monitrices éducatrices). Tous les travailleurs sociaux, de formations différentes, exercent la même fonction d'accompagnement, en journée, soirée et week-end,
- ✓ 2 auxiliaires éducatifs de nuit,
- ✓ 1 secrétaire qui intervient également au CHRS Le Jardin, au CPH et au CADA,
- ✓ 2 agents d'entretien à temps partiel intervenant à l'Étape, au CHRS Le Jardin, au CADA de Lisieux, et au CPH,
- ✓ 1 agent logistique à l'Étape, au CHRS Le Jardin, et au CADA.

■ La réunion d'équipe

La réunion d'équipe a lieu le mardi matin en présence de l'équipe pluridisciplinaire. Elle est animée par le Chef de service.

C'est une instance décisionnelle concernant le projet et l'étude des situations des personnes accompagnées.

Elle permet également :

- ✓ De mener des réflexions autour des projets de service et d'établissement,
- ✓ De transmettre de l'information,
- ✓ De coordonner le fonctionnement du service,
- ✓ D'évoquer les incidents de la semaine et la vie quotidienne du service,

- ✓ De recevoir les partenaires,
- ✓ De préparer l'accueil des stagiaires.

■ La réunion trimestrielle

Elle rassemble l'intégralité des travailleurs sociaux du service, la psychologue, le chef de service et le directeur. Elle est animée par le chef de service garant de l'ordre du jour établi conjointement avec les travailleurs sociaux, le psychologue et la direction. Elle concerne le fonctionnement de l'institution ; elle permet une réflexion sur un projet, un problème particulier, d'envisager les évolutions ou de modifier les pratiques. Tous les aspects sont abordés : l'aspect pédagogique, institutionnel, leur application et leur mise en œuvre.

En 2024 les thèmes abordés ont été les suivants :

- ✓ Transformation de l'offre d'accueil et d'accompagnement
- ✓ Evolution du Projet de Service de l'Etape
- ✓ Réflexion autour du CHRS unique

V. L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES RÉSIDENTES

La participation et la prise en compte de l'expression des personnes accueillies se déclinent à travers l'organisation de la vie quotidienne et par le biais de différentes réunions.

■ La réunion des résidentes (hebdomadaire)

Cet espace convivial est un lieu portant principalement sur l'organisation de la maison (menus, courses, tâches, ...) ainsi que d'échanges sur des informations générales de l'association. Cette réunion a lieu chaque lundi de 10 h 30 à 11 h 30. Elle est animée par l'éducateur de service.

Un ordre du jour est proposé par l'éducateur présent auquel s'ajoutent les points particuliers que les résidentes désirent aborder. Le compte-rendu de ces réunions est rédigé par l'éducateur qui anime la réunion dans un cahier prévu à cet effet. Le compte-rendu est à disposition des résidentes dans un classeur.

■ Le groupe d'expression

Il s'agit d'un groupe de parole qui se déroule en présence des personnes accompagnées, de membres de l'équipe, du ou de la chef(fe) de service, du Directeur et d'un ou deux membres du conseil d'administration.

Le groupe d'expression a lieu au moins deux fois par an et est animée conjointement par le ou la chef(fe) de service et le Directeur.

L'ordre du jour est fait conjointement avec les personnes accompagnées.

Ce n'est pas une instance décisionnelle mais il peut y être abordé :

- des sujets d'actualité concernant les personnes accompagnées,
- des sujets en vue d'améliorer la prestation proposée dans l'institution,
- des sujets de réflexion.

Un compte rendu est fait conjointement avec un membre de l'équipe et une personne accompagnée.

■ L'enquête de satisfaction

Elle est remise aux personnes lors de l'accueil. L'importance et le sens de son retour sont expliqués. Compte tenu du peu de retour de ces enquêtes, il est nécessaire que nous réfléchissions à une nouvelle exploitation de cet outil.

VI. LE PARTENARIAT

Pour garantir la qualité du service rendu et assurer les missions qui lui sont confiées, le foyer d'accueil d'urgence L'Étape s'inscrit dans un travail partenarial évolutif et une dynamique de réseaux (le Centre socioculturel CAF, les bailleurs publics, la Commission d'Orientation du SIAO, le dispositif SYPLO, les associations caritatives, la CPAM, la PASS de l'hôpital, les centres de formation, les centres médico-sociaux, le centre de planification, le CIDFF, le réseau d'échanges et de savoirs, le contrat local de sécurité, ...).

L'équipe socio-éducative contribue localement à la réflexion engagée avec les partenaires, pour faire évoluer les dispositifs et s'adapter aux besoins des personnes accompagnées.

Le CHU L'Étape est présent dans différents lieux et instances :

- La Commission d'orientation Pays d'Auge du SIAO
- Le PEL Projet Éducatif Lexovien
- La Commission Violences Intra-Familiale de la FAS

I. MOUVEMENTS ET TAUX D'OCCUPATION *(chiffres au réel)*

	Présents	Accueils	Départs
Total femmes sans enfant	6	2	5
Total femmes avec enfants	14	2	9
Total femmes	20	4	14

Total enfants	21	3	11
----------------------	-----------	----------	-----------

Total personnes	41	7	25
------------------------	-----------	----------	-----------

CHU ETAPE	Jusqu'au 30/06/24	Au réel A compter du 01/07/2024	Extrême Urgence
Capacité	33	12	3
Journées réalisées	5974	2662	1098
Effectif moyen	32.8	14.5	3
Taux d'occupation	99 %	121 %	100 %

Tout au long de l'année, les travailleurs sociaux de la structure veillent à ce qu'aucune place d'urgence ne reste vacante. L'équipe travaille en lien avec le SIAO et le 115.

Femmes sans enfant	6	2	5
Femmes avec 1 enfant	9	2	8
Femmes avec 2 enfants	3	0	0
Femmes avec 3 enfants	2	0	1

II. L'ACTIVITÉ MOIS PAR MOIS – MOUVEMENTS ET TAUX D'OCCUPATION

GLOBAL	36	36	36	36	36	36	15	15	15	15	15	15
PLACES URGENCES	33	33	33	33	33	33	12	12	12	12	12	12
PLACES EXTREME URGENCE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Occupation	janv 24	févr 24	mars 24	avr 24	mai 24	juin 24	juil 24	août 24	sept 24	oct 24	nov 24	déc 24
Journées PLACES URGENCE	992	934	1019	1016	1023	990	615	461	390	403	390	403
Journées PLACES EXTRÊME URGENCE	93	87	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93
Nb Jours du mois	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Effectif moyen global	32,0	35,2	35,9	36,9	36,0	36,0	22,8	17,9	16,0	16,0	16,0	16,0
Taux URGENCE	97,0%	97,6%	99,6%	102,6%	100,0%	100,0%	165,3%	123,9%	108,3%	108,3%	108,3%	108,3%
Taux EXTRÊME URGENCE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Présents	janv 24	févr 24	mars 24	avr 24	mai 24	juin 24	juil 24	août 24	sept 24	oct 24	nov 24	déc 24
femmes sans enfants	5	5	5	4	3	3	3	1	1	1	1	1
femmes avec enfants	13	13	13	13	13	13	13	6	5	5	5	5
total femmes	18	18	18	17	16	16	16	7	6	6	6	6
Nb personnes Ménage (sans enfant)	5	5	5	4	3	3	3	1	1	1	1	1
Nb Personnes Famille (avec enfant)	13	13	13	13	13	13	13	6	5	5	5	5
Nb Ménage + Nb Famille	18	18	18	17	16	16	16	7	6	6	6	6
Enfants	19	19	20	20	20	20	20	11	10	10	10	10
total	37	37	38	37	36	36	36	18	16	16	16	16

Accueils	janv 24	févr 24	mars 24	avr 24	mai 24	juin 24	juil 24	août 24	sept 24	oct 24	nov 24	déc 24
femmes sans enfants	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
femmes avec enfants	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total femmes	2	1	1	0								
Nb personnes Ménage (sans enfant)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nb Personnes Famille (avec enfant)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nb Ménage + Nb Famille	2	1	1	0								
enfants	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total	3	1	3	0								

Départs	janv 24	févr 24	mars 24	avr 24	mai 24	juin 24	juil 24	août 24	sept 24	oct 24	nov 24	déc 24
femmes sans enfants	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
femmes avec enfants	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0
total femmes	1	1	1	1	0	0	9	1	0	0	0	0
Nb personnes Ménage (sans enfant)	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Nb Personnes Famille (avec enfant)	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0
Nb Ménage + Nb Famille	1	1	1	1	0	0	9	1	0	0	0	0
enfants	0	1	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0
total	1	2	1	1	0	0	18	2	0	0	0	0

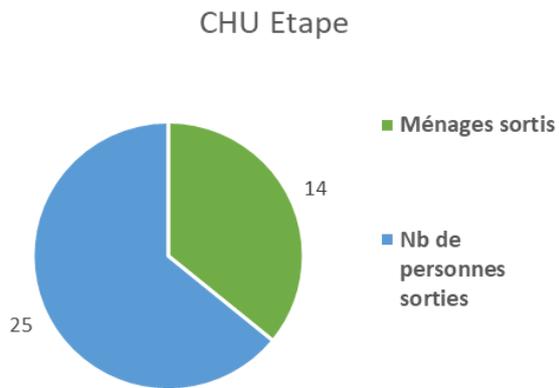
III. LES DURÉES MOYENNES DE SÉJOUR – FEMMES SORTIES DANS L'ANNÉE

Cumul de journées réalisées des personnes sorties dans l'année :	21880 jours
Femmes sans enfant :	6.5 mois
Femmes avec enfants :	33.7 mois
Moyenne générale :	28.7 mois

IV. LES DURÉES DE PRISE EN CHARGE

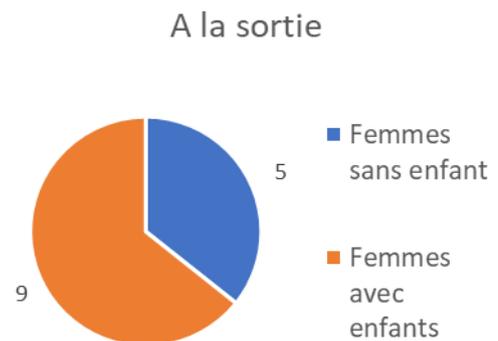
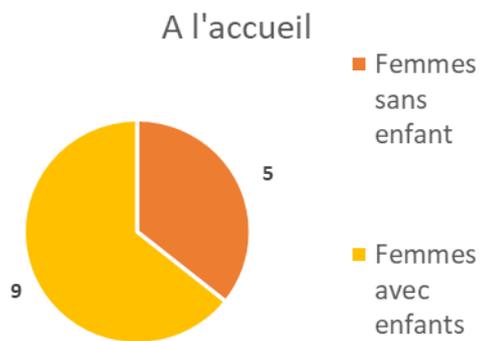
	femmes sans enfant		femmes avec enfants		total femmes	
	0	1	5	6		
moins de 1 semaine	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 2 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 3 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 4 semaines	0	0%	1	11%	1	7%
moins de 5 semaines	1	20%	0	0%	1	7%
moins de 6 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 7 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 8 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 9 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 10 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 11 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 12 semaines	1	20%	0	0%	1	7%
moins de 13 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
de 1 jour à moins de 3 mois	2	40%	1	11%	3	21%
moins de 4 mois	1	20%	1	11%	2	14%
moins de 5 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 6 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de 3 mois à moins de 6 mois	1	20%	1	11%	2	14%
moins de 7 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 8 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 9 mois	0	0%	2	22%	2	14%
de 6 mois à moins de 9 mois	0	0%	2	22%	2	14%
moins de 10 mois	1	20%	0	0%	1	7%
moins de 11 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 12 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de plus de 9 mois à moins de 1 an	1	20%	0	0%	1	7%
moins de 15 mois	0	0%	1	11%	1	7%
moins de 18 mois	1	20%	0	0%	1	7%
moins de 21 mois	0	0%	1	11%	1	7%
moins de 24 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de 1 an à moins de 2 ans	1	20%	2	22%	3	21%
deux ans et plus	0	0%	3	33%	3	21%
effectif total sorties dans l'année	5	100%	9	100%	14	100%

V. TYPE D'ACCUEIL

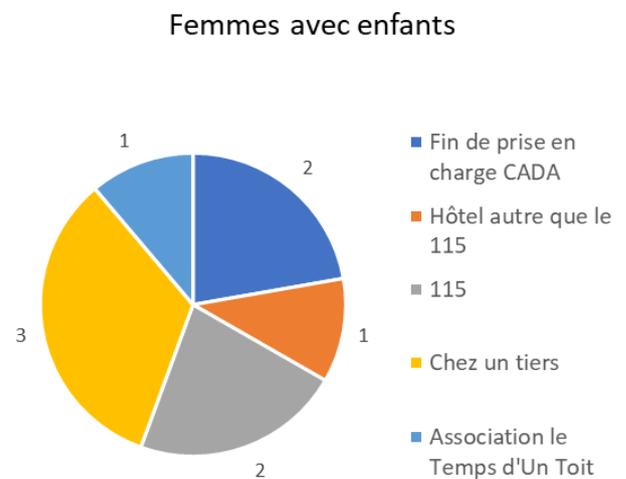
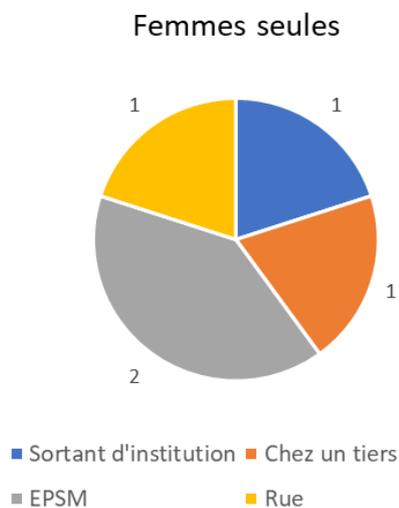


Ces chiffres se basent sur le recueil des données des personnes sorties. (14 ménages sortis et 11 enfants)

VI. TYPE DE MENAGE

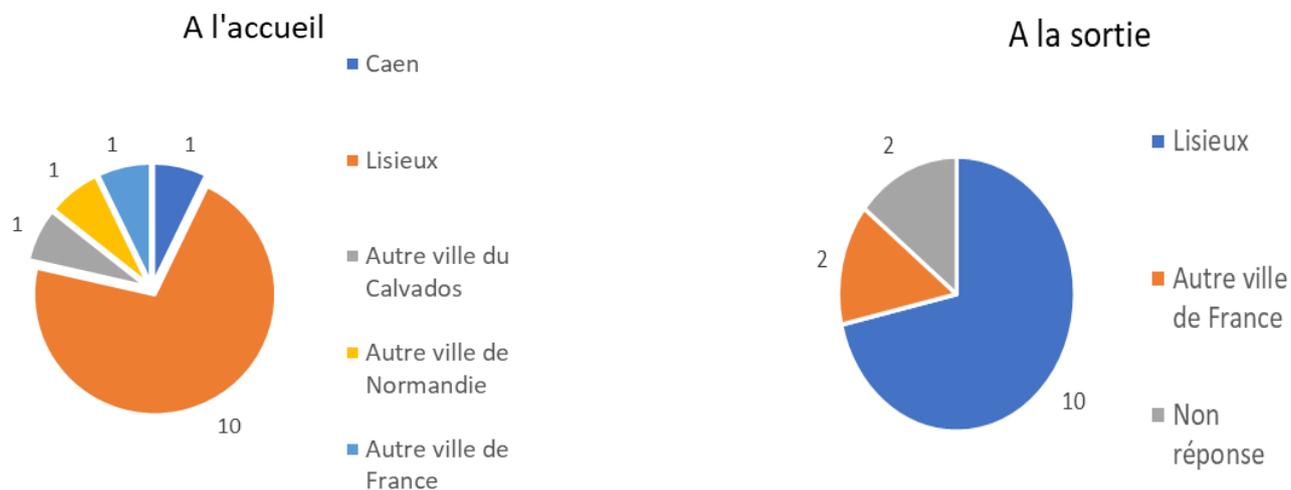


VII. MOTIF DE LA DEMANDE



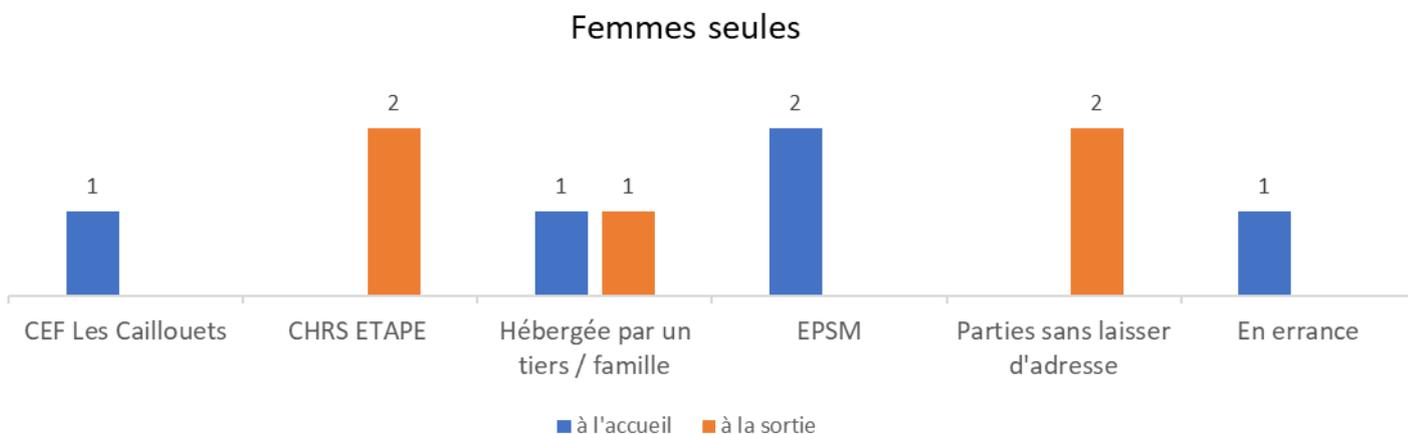
VIII. PROFIL DES PERSONNES

▪ Lieu d'hébergement

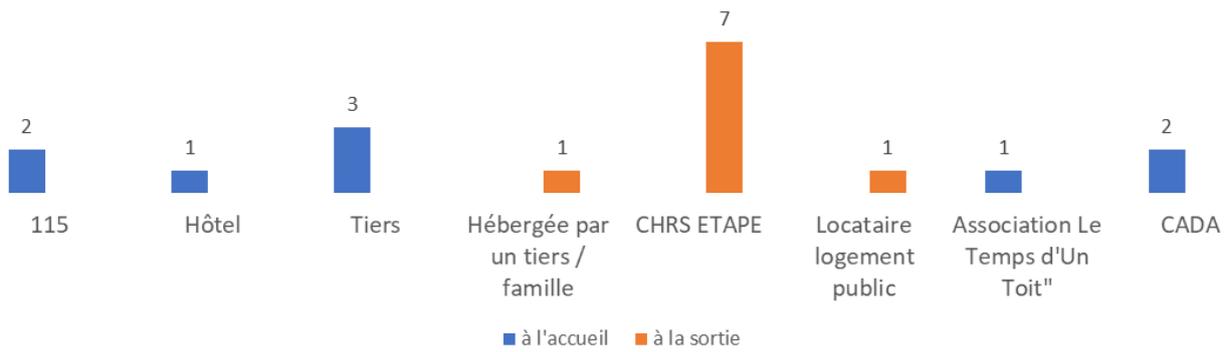


Autres villes du Calvados : Livarot

▪ Type d'hébergement

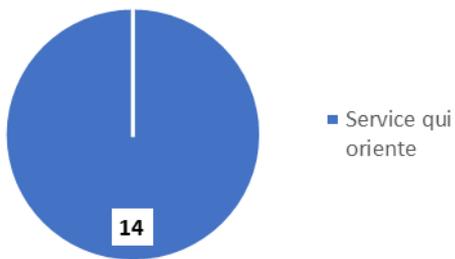


Femmes avec enfants

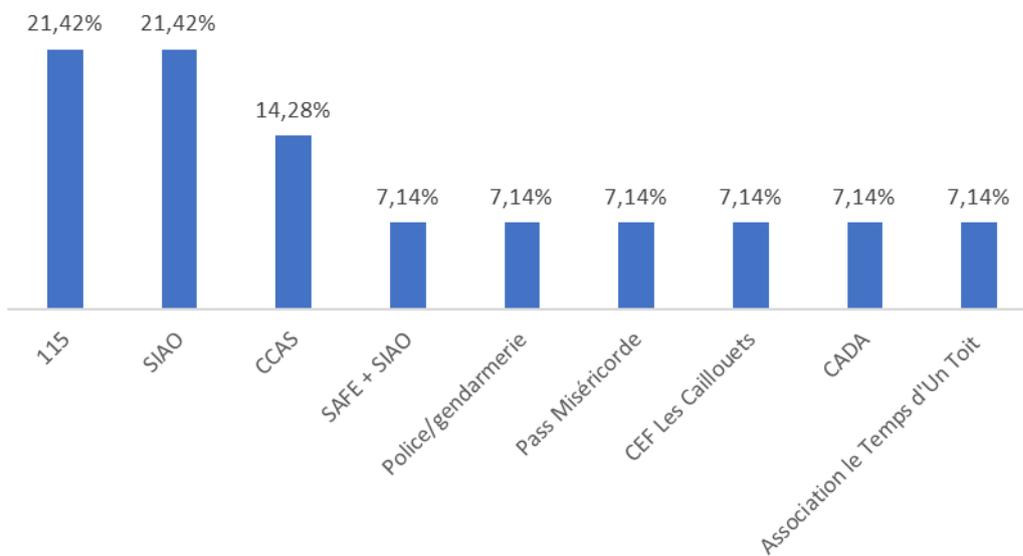


Les services orienteurs

Accueil demandé par

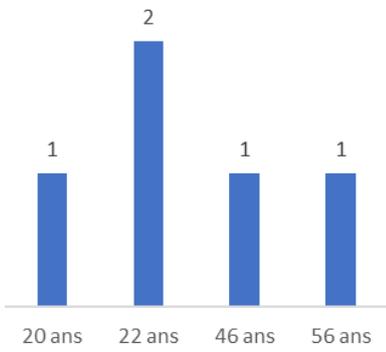


Services qui orientent

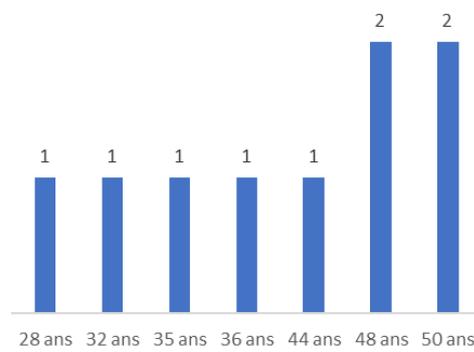


- L'âge des personnes accueillies

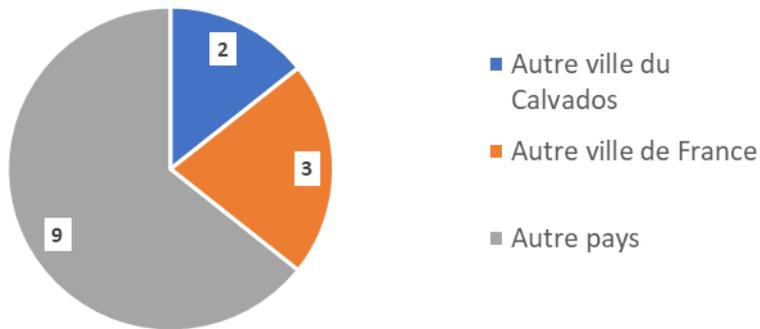
Femmes seules



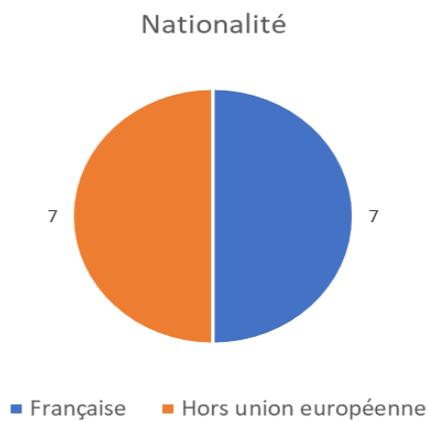
Femmes avec enfants



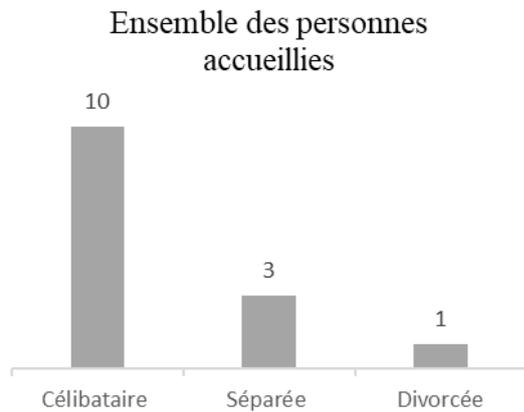
- Lieu de naissance



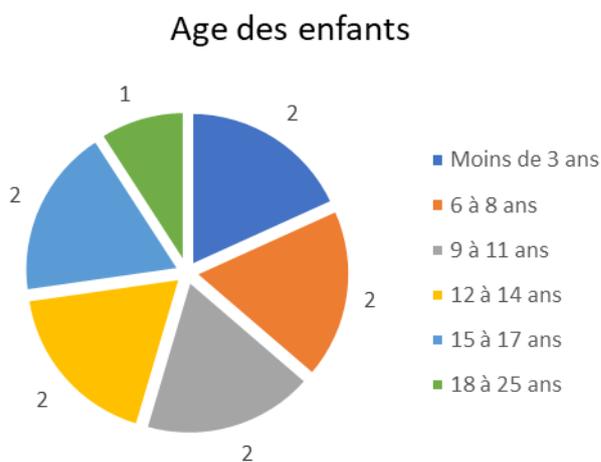
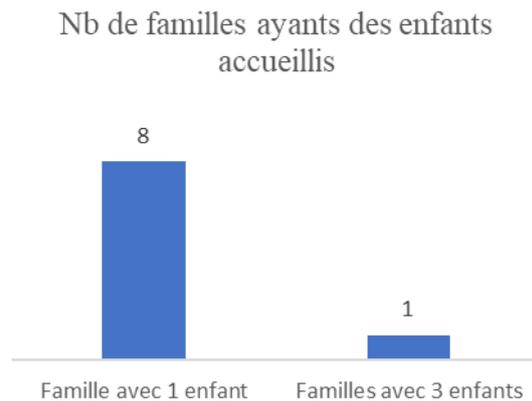
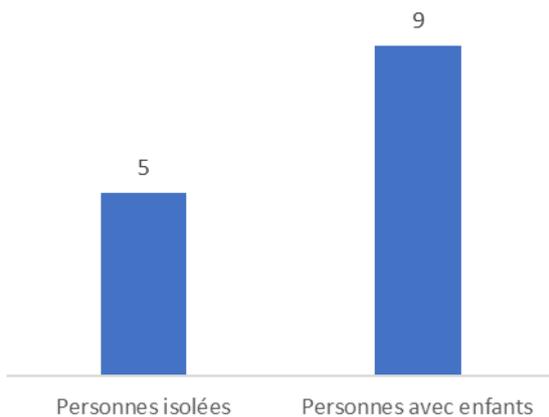
- Nationalité



■ **Situation matrimoniale**



■ **Composition familiale**



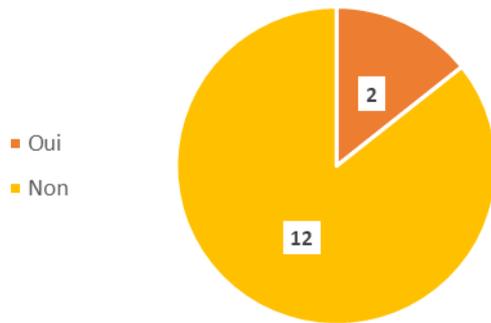
Soit 11 enfants accueillis en 2024. Le tableau illustre le rôle important du foyer dans l'accueil, la mise à l'abri des enfants soumis aux situations de précarité et d'exclusion sociale, et leur offre ce qui est leur droit « un lieu pour se développer et grandir ».

Les 14 familles accueillies à L'Étape sont composées de 1 à 3 enfants, ce qui est rendu possible grâce à la modularité des locaux.

On observe une grande hétérogénéité des âges des enfants accueillis.

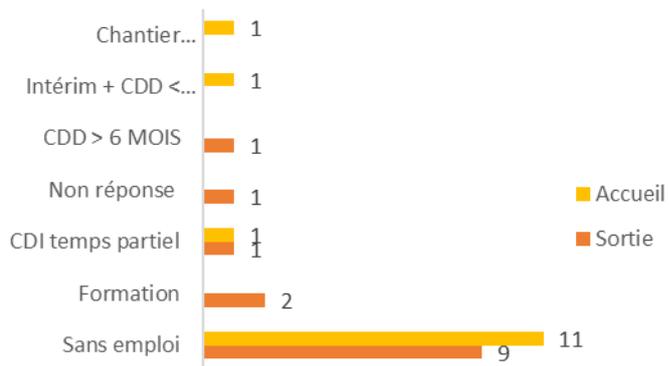
■ **Mobilité**

Permis de conduire

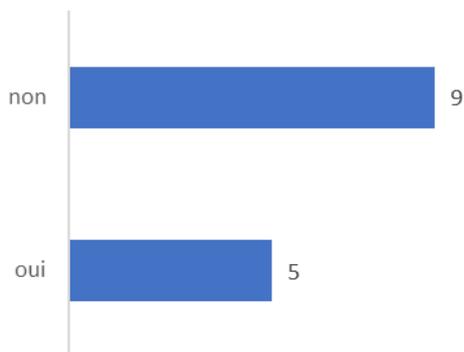


■ **Situation professionnelle**

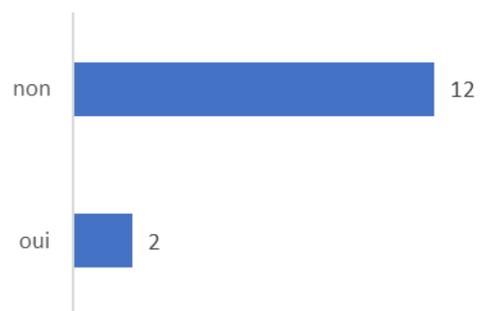
Situation professionnelle



France Travail



Mission locale



L'équipe socio-éducative travaille avec différents partenaires tels que la Mission Locale, la conseillère en insertion professionnelle du CIDFF, les travailleurs sociaux de secteur en charge du suivi RSA etc.

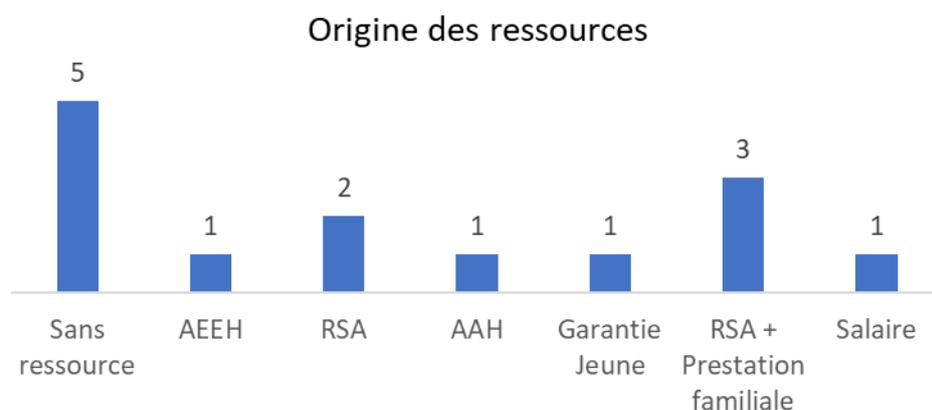
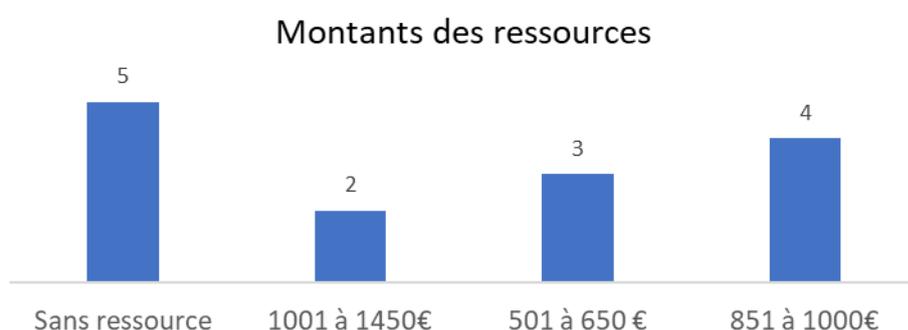
Certaines résidentes peuvent bénéficier de la formation de remise à niveau dispensée par les Cèdres de l'ACSEA qui peut, le cas échéant, ouvrir droit à une rémunération.

De façon générale, nous constatons que :

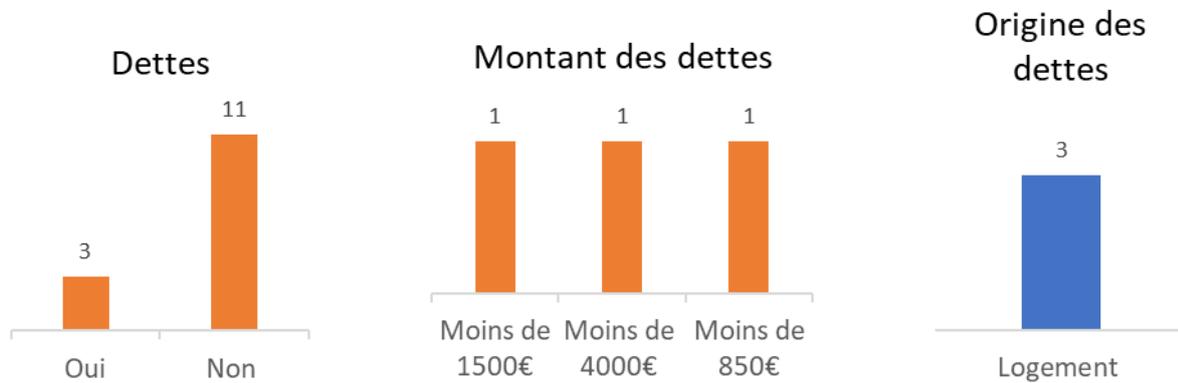
- La recherche d'emploi n'est pas la principale préoccupation des femmes accueillies,
- Certaines résidentes inscrites à France Travail sont encore loin d'une recherche d'emploi effective et privilégient l'accès au logement ou à un hébergement stable,
- Les modes de garde sont souvent trop coûteux et inadaptés pour des emplois en hôtellerie ou en restauration avec des horaires décalés.

■ Ressources

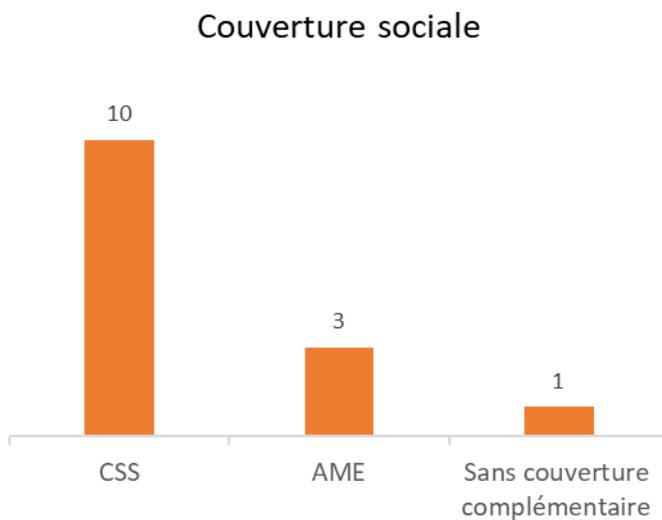
Les résidentes peuvent rencontrer des difficultés dans l'accès aux droits lorsqu'elles viennent d'un autre département. Le transfert de dossiers (CAF, Sécurité sociale...) est long et compliqué. Malgré les recommandations du plan de lutte contre les exclusions et l'inclusion sociale, ce point reste à améliorer.



▪ **Dettes**



▪ **Couverture sociale**



▪ **Recours aux associations**

Les principales associations avec lesquelles le foyer L'Étape travaille sont :

- Le Secours Populaire et la Croix Rouge
- Le CIDFF
- L'ACJM
- La Mission Locale
- ESI 14
- Le Réseau Lexovien d'échanges réciproques de savoirs dans le cadre des cours de Français Langue Étrangère

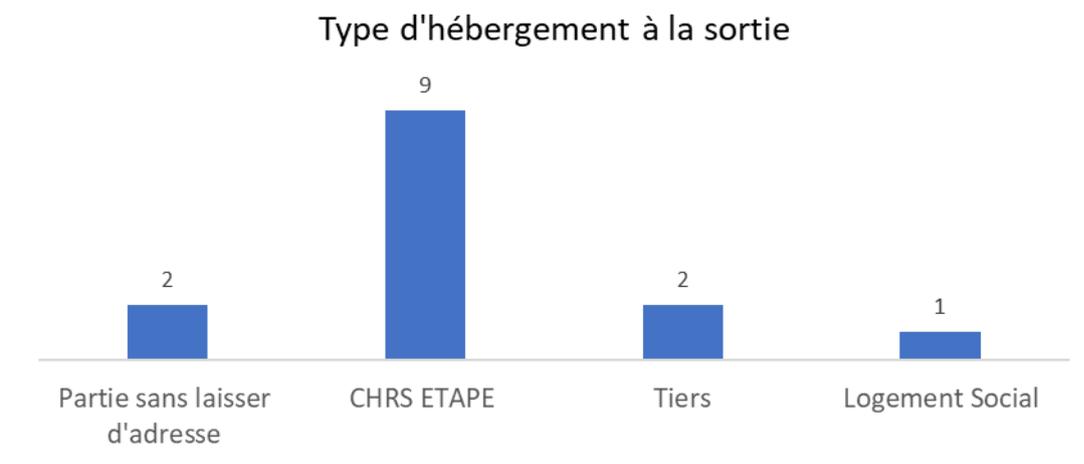
- La CIMADE et l'ASTI de Caen
- Le GAMS du Havre

En 2024, nous avons reçu des dons de la part de :

- Particuliers (vêtements, jouets, vaisselles)
- Association « Enfance et Partage » (jouets)
- L'Association Pour le Cinéma de Lisieux

▪ Accès au logement

Le **SYPLO** (SYstème Priorité au LOgement) est un nouveau dispositif qui remplace la CODESI, il s'est mis en place au cours de l'année 2018.



Dans le cadre de la loi sur le Droit Au Logement Opposable, 26 demandes ont été orientées vers le foyer l'Etape. 25 personnes n'ont pas donné suite. 1 personne a été accueillie.

▪ Soutien à la parentalité

Le soutien à la parentalité est un axe important qui s'exerce au quotidien notamment lors des temps collectifs au sein de la structure.

Crèche – Halte-garderie

L'équipe du foyer d'accueil d'urgence est en lien régulier avec l'équipe de la halte-garderie « La Ritournelle ».

Lors de chaque accueil, l'équipe éducative informe et oriente les mères sur les modes de garde et les structures adaptées que propose la ville de Lisieux en fonction des âges des enfants.

PMI

Les mères qui ont des jeunes enfants se rendent à la PMI, située dans les nouveaux locaux de la circonscription d'action sociale. Si besoin, les puéricultrices se déplacent sur la structure pour assurer le suivi mère / enfant.

Scolarité

Dès l'arrivée, l'équipe éducative aide la mère de famille à l'inscription scolaire auprès des services de la Mairie de Lisieux. Les enfants sont admis principalement dans les écoles de proximité soit Jules-Verne soit Saint-Exupéry dans laquelle il existe un dispositif MTA (moins de 3 ans).

Vacances / Loisirs

Un partenariat est établi avec le Centre d'Activités et de Créativités et le Centre Socio-Culturel CAF pour la période des vacances scolaires.

▪ **Vie sociale**

Journée solidaire du 9 janvier 2024

L'entreprise Novo Nordisk a proposé 1 journée citoyenne orchestré par « Unis Cité Solidarité Entreprises » pour organiser la mobilisation solidaire de salariés d'entreprise.

Pour ce faire une vingtaine de « Salariés bénévoles » ont offert de leur temps afin de proposer une animation aux résidents du CHU / CHRS sur le site de l'Etape :

- Un atelier axé sur l'estime de soi,
- Un atelier axé sur les écogestes,
- La création d'une fresque murale.

Cet après-midi dit « solidaire » a été très apprécié des résidents présents ce jour. Un évènement fait de rencontre et de partage, une jolie parenthèse dans le quotidien des personnes accueillies.

La journée du 8 mars : Journée internationale des droits des femmes

Pour la journée internationale des droits des femmes, l'équipe et les résidentes de l'Etape se sont mobilisées pour préparer un repas convivial sur l'espace collectif.

L'après-midi, le foyer a accueilli le Centre de santé sexuelle pour un temps d'échange sur les droits des femmes et la place de la femme dans la société française.

La journée du 05 juin Journée mondiale sans tabac « ESI' on marchait »

Dans le cadre de la journée mondiale sans tabac les résidents CHU / CHRS ont participé à la Marche proposée par l'association ESI 14.

La journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes : 25 novembre 2024

L'équipe éducative a proposé un temps d'animation :

- ✓ **1^{er} temps de sensibilisation** : sensibilisation via une affiche des différentes violences possibles. Définition de l'ensemble des comportements et des agissements pouvant être considérés comme étant des violences.
- ✓ **2^{ème} temps d'art thérapie** : mise en place d'un atelier créatif (peinture, dessin, écriture) au choix sur le principe de l'exercice du triptyque (sur une même feuille, représenter 3 parties distinctes le passé, le présent et le futur), l'objectif étant de se dégager du prisme de la femme victime et lui permettre de se représenter en tant que femme et selon l'évolution de son parcours de vie.

AAVA du 19 décembre 2024

L'équipe éducative et les résidentes ont proposé d'expérimenter un atelier restauration « de type AAVA » (Atelier d'Adaptation à la Vie Active) le jeudi 19 décembre au sein du foyer.

Le menu était le suivant :

- Entrée : salade de gésiers de volaille
- Plat : Filet de panga mariné – haricots verts ou Mafé poulet – riz
- Dessert : salade de fruits / assortiments de gâteaux

28 personnes ont partagé ce repas

Ce type d'atelier permet de valoriser les compétences des personnes accueillies.

■ **Signature des documents individuels de prise en charge et contrat de séjour**

Les signatures de Document Individuel de Prise en Charge, contrats de séjour et avenants permettent lors de rencontres avec le chef de service et le travailleur social référent de présenter et d'expliquer le cadre de l'hébergement, les droits et les devoirs de chaque partie, d'aborder le projet des personnes accueillies et les éventuelles difficultés rencontrées.

■ **Les sanctions**

Cette année, 2 avertissements oraux pour non-respect du règlement ont été prononcés.

■ L'Extrême urgence

Sur demande DDETS en octobre 2019, 3 places fléchées Extrême Urgence ont été mises à disposition au sein du CHU (structure sécurisée pour l'accueil et l'hébergement de femmes seules ou accompagnées d'enfants, ouverte 24h / 24, qui fonctionne avec une équipe socio-éducative de 6 personnes (4 travailleurs sociaux et 2 veilleurs de nuit).

Studio dédié pour l'accueil et l'hébergement de familles, familles venant principalement de l'agglomération caennaise.

Orientation :

Via le service du 115

- ✓ Depuis le 14 mars 2022 1 femme est accueillie avec ses 2 enfants.

Nb de places	Nb de journées théoriques	Nb de journées réalisées	Taux d'occupation
3	365	1092	100 %

Partenariat :

- CIMADE
- École Jules Verne
- PRE
- CMP Lisieux
- CIDFF Lisieux
- CCAS Lisieux
- Association ASIL
- CAC Lisieux
- Circonscription d'action sociale
- Avocat
- Bénévolat : Bricollectif
- Centre-sociaux CAF

FORMATION DU PERSONNEL – STAGIAIRES

- ✓ « Formation initiale des sauveteurs secouristes du travail » – 2 Personnes
- ✓ « Le droit au séjour en France au titre de la vie Familiale » - (ASTI) – 1 personne
- ✓ « Sensibilisation à l'Information Préoccupante » (PEL Ville de Lisieux) - 1 personne

Stagiaires :

- ✓ 1 stagiaire ME du 11/09/2023 au 11/02/2024
- ✓ 1 stagiaire ACSEA Formation du 12/02/24 au 24/02/24

- Enquête hebdomadaire des présences envoyée à la DDETS

- Mensuellement, les présences dans les structures sont envoyées à la DDETS

- Annuellement les présences de personnes enceintes et celles accompagnées d'enfants de moins de 3 ans (urgence seulement) sont envoyées au Conseil Général.

- Mensuellement le tableau DALO est transmis à la DDETS.

- Mensuellement le tableau Extrême Urgence est transmis à la DDETS

- Chaque trimestre à la demande de la DDETS un tableau concernant les personnes sorties et ayant accédé à un logement est envoyé. Les rubriques à renseigner sont :
 - Nombre de personnes logées et sortant d'hébergement
 - Nombre de logements attribués aux personnes sortant d'hébergement (nombre dans le public et le privé).

Réquisitions à personne (10)

Ces réquisitions concernent :

- 7 femmes seules ou avec enfants
- 3 hommes seuls

En 2025, les perspectives de travail sont :

- Accompagner les équipes et les résidents dans le regroupement des 2 CHRS de Lisieux sur le site de l'Étape.
- Développer un AAVA (restauration ou entretien des locaux) au foyer afin d'accompagner l'accès ou le retour à l'emploi
- Consolider la mise en œuvre du logiciel planning CEGI
- S'engager dans la mise en place de la démarche qualité au sein d'Itinéraires,
- S'inscrire dans la démarche d'évaluation externe en intégrant un processus de réflexion permanent afin d'ajuster au mieux nos pratiques.
- Participer à l'élaboration de projets en fonction des besoins repérés dans le Pays d'Auge,

FICHE ACTION DU PROJET

INTITULE DE L'ACTION	Regroupement des équipes CHRS de Lisieux sur le site du foyer l'Étape
Service ou établissement	CHU L'ÉTAPE
Pilote de l'action	Arnaud GÉHANNE, Chef de service
Territoire	Lisieux
Partenaires	DDETS Cadres de direction de l'association
Objectifs de l'action	Mutualisation des équipes éducatives et des locaux
Professionnels concernés	Équipes socio-éducative CHU / CHRS
Moyens mobilisés	Équipes socio-éducative CHU /CHRS
Calendrier	Tout au long de l'année 2025
Modalités de suivi de l'évaluation	Réunion d'équipe, réunion trimestrielle et coordination de direction
Résultats attendus	Mutualisation des équipes éducatives et des locaux

FICHE ACTION DU PROJET

INTITULE DE L'ACTION	Réflexion à mener avec l'équipe éducative et la direction en termes d'évolution de prise en charge des personnes accueillies
Service ou établissement	CHU L'ÉTAPE
Pilote de l'action	Arnaud GÉHANNE, Chef de service
Territoire	Lisieux
Partenaires	DDETS Cadre de direction de l'association
Objectifs de l'action	Faire évoluer la prise en charge des personnes accueillies. Réduire les coûts de fonctionnement du foyer l'Étape
Professionnels concernés	Équipe socio-éducative du CHU l'Étape
Moyens mobilisés	Équipe socio-éducative du CHU l'Étape
Calendrier	Tout au long de l'année 2025
Modalités de suivi de l'évaluation	Réunion d'équipe, réunion trimestrielle et coordination de direction
Résultats attendus	Faire évoluer la prise en charge des personnes accueillies. Réduire les coûts de fonctionnement du foyer l'Étape

FICHE ACTION DU PROJET

INTITULE DE L'ACTION	Développer des places CHRS Étape en diffus
Service ou établissement	CHU L'ÉTAPE
Pilote de l'action	Arnaud GÉHANNE, Chef de service
Territoire	Lisieux
Partenaires	Bailleurs publics DDETS
Objectifs de l'action	Expérimenter l'accompagnement CHRS en diffus
Professionnels concernés	Équipe socio-éducative
Moyens mobilisés	Équipe socio-éducative
Calendrier	Année 2025
Modalités de suivi de l'évaluation	Réunion d'équipe, réunion trimestrielle et coordination de direction
Résultats attendus	Expérimenter l'accompagnement CHRS en diffus

FICHE ACTION DU PROJET

INTITULE DE L'ACTION	Poursuivre la mise en place d'actions collectives au sein du foyer, support à la socialisation (ou à la ré expérimentation du vivre ensemble), à la citoyenneté et à la restauration de l'image et de l'estime de soi
Service ou établissement	CHU L'ÉTAPE
Pilote de l'action	Arnaud GÉHANNE, Chef de service
Territoire	Lisieux
Partenaires	Médiathèque, Associations, Centre Socio-Culturel C.A.F.
Objectifs de l'action	Poursuivre la mise en place d'actions collectives
Professionnels concernés	L'équipe socio-éducative
Moyens mobilisés	L'équipe socio-éducative
Calendrier	2025
Modalités de suivi de l'évaluation	Réunion d'équipe, réunion trimestrielle et rapport d'activité
Résultats attendus	Développer la mise en place d'actions collectives

FICHE ACTION DU PROJET

INTITULE DE L'ACTION	Poursuivre et développer le conventionnement de partenariat
Service ou établissement	CHU L'ÉTAPE
Pilote de l'action	Arnaud GÉHANNE, Chef de service
Territoire	Lisieux
Partenaires	Réseau d'Échanges et de Savoirs, G.R.E.T.A., P.A.S.S., A.C.S.E.A. Les Cèdres, Centre Socio-Culturel C.A.F.
Objectifs de l'action	Améliorer le travail de partenariat afin de mieux répondre aux besoins des résidentes accueillies, et ainsi faciliter l'apprentissage du français, l'accès aux soins et à la santé et l'insertion professionnelle.
Professionnels concernés	L'équipe socio-éducative
Moyens mobilisés	L'équipe socio-éducative
Calendrier	2025
Modalités de suivi de l'évaluation	Réunion d'équipe, réunion trimestrielle et rapport d'activité
Résultats attendus	Formaliser le partenariat sur le territoire

FICHE ACTION DU PROJET

INTITULE DE L'ACTION	Rénover les logements du foyer
Service ou établissement	CHU L'ÉTAPE
Pilote de l'action	Arnaud GÉHANNE, Chef de service
Territoire	Lisieux
Partenaires	Partélios, DDETS
Objectifs de l'action	Améliorer la qualité des logements mis à disposition
Professionnels concernés	L'équipe logistique
Moyens mobilisés	L'équipe logistique
Calendrier	2025
Modalités de suivi de l'évaluation	Directeur, chef de service et coordinateur logistique
Résultats attendus	Améliorer la qualité des logements mis à disposition

Sigles et acronymes utilisés

A	
ACJM	Aide aux victimes, de Contrôle Judiciaire socio-éducatif et de Médiation pénale
ACSEA	Association Calvadosienne pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte
AES	Accompagnant Educatif et Social
ALT	Allocation Logement Temporaire
ARS	Agences Régionales de Santé
ASTI	Association de Solidarité avec Tous les Immigrés
C	
CADA	Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHU	Centre d'Hébergement d'Urgence
CIDFF	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CIMADE	Comité Inter-Mouvements Auprès Des Evacués
CODESI	Commission d'Examens des Situations
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPH	Centre Provisoire d'Hébergement
CSS	Complémentaire Santé Solidaire
D	
DDETS	Direction Départemental de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DALO	Droit au Logement Opposable
E	
ESI	Education Solidarité Information
F	
FAS	Fédération des Acteurs de la Solidarité
FJT	Foyer Jeunes Travailleurs
FVV	Femmes Victimes de Violences
G	
GAMS	Groupe pour l'Abolition des Mutilations Sexuelles
I	
IML	Intermédiation Locative
L	
LHSS	Lits Halte Soins Santé
M	
MTA	Dispositif : Moins de 3 ans
P	
PAP	Plan d'Action Personnalisé
PMI	Protection Maternelle et Infantile
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PEL	Projet Educatif Lexovien
R	
RSA	Revenu de Solidarité Active
S	
SAAS	Service d'Accueil et d'Accompagnement Social
SIAO	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SYPLO	Système Priorité Logement
U	
UDAF	Union Départementale des Association Familiales

