



Itinéraires
Caen & Lisieux

FOYER D'ACCUEIL D'URGENCE

L'ÉTAPE

LISIEUX

Rapport d'activité - Année 2021

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

I. Le lieu de vie	1
II. La mission	1
III. La population accueillie	2
IV. L'équipe	2
V. L'expression et la participation des résidentes	3
VI. Le partenariat	4

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES : statistiques et commentaires

I. Mouvements et taux d'occupation	5
II. L'activité mois par mois – Mouvements et taux d'occupation	6
III. Les durées moyennes de séjour – Femmes sorties dans l'année	7
IV. Les durées de prise en charge	7
V. Type d'accueil	8
VI. Type de ménage	8
VII. Motif de la demande	8
VIII. Profil des personnes	9
IX. Extrême urgence	21

LA FORMATION DU PERSONNEL 23

ENQUETES – RENSEIGNEMENTS DE TABLEAUX - DIVERS 24

REponses À LA GENDARMERIE OU A LA POLICE 25

LES PERSPECTIVES 2021 36

SIGLES ET ACRONYMES UTILISES 27

I. LE LIEU DE VIE

Le foyer d'accueil d'urgence « L'Étape », situé 80 Amiral de Tourville à Lisieux est géré par l'Association ITINÉRAIRES. Il accueille des femmes majeures seules avec ou sans enfant, sans hébergement, en situation de violence, de rupture conjugale, familiale et/ou sociale. Il est intégré dans le dispositif de veille sociale et de lutte contre les exclusions.

La structure fonctionne 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

Depuis 2017, la capacité d'accueil est passée de 27 à 33 places.

À ces 33 places d'accueil classique, s'ajoutent 3 places fléchées protocole violences et 3 places dédiées à l'extrême urgence.

Ce lieu sécurisé (grille, caméra, interphone, portes) garantit l'anonymat, la discrétion et la sécurité des personnes accueillies.

Le bâtiment est composé :

- De 21 studios qui permettent à chaque personne ou ménage accueilli d'avoir une chambre avec des sanitaires privatifs et une kitchenette. Une modularité des locaux est possible pour l'accueil de grandes familles.
- Un lieu collectif comprenant cuisine, salle à manger, salon, salle de jeux pour les enfants, bureaux, salle de réunion, toilettes.

La vie au sein de l'établissement est conçue pour permettre à chacune des femmes accueillies de raccrocher ou de ne pas décrocher d'une vie ordinaire et citoyenne, avec ses droits et obligations, ses contraintes. C'est notamment là que se situe la dimension sociale et éducative de l'action des travailleurs sociaux qui interviennent au foyer d'urgence.

Dans la maison, chaque résidente participe aux tâches quotidiennes telles que les courses, la préparation des repas et l'entretien des parties communes de la structure.

II. LA MISSION

Le foyer L'Étape accueille en urgence.

Les prestations sont un accueil, une écoute, un soutien, un hébergement, une orientation, un accompagnement co-construit et inscrit dans un contrat de séjour mis en œuvre en lien avec les différents partenaires du territoire (CIDFF, Circonscription d'action sociale, CCAS, écoles, Réseau d'échanges et de savoirs, CAF, CPAM, PMI, PASS, bailleurs publics).

Les admissions se font dans le cadre et en lien avec le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation. Elles sont saisies sur le logiciel par les travailleurs sociaux. Le chef de service valide les entrées, les sorties et les demandes sans suite.

III. LA POPULATION ACCUEILLIE

Le service reçoit une grande diversité de personnes seules ou accompagnées d'enfants qui sont :

- en situation de violences, victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales,
- en situation de rupture familiale,
- en situation de rupture conjugale,
- souvent en grande fragilité psychologique (problématiques psychiatriques, conduites addictives, ...),
- des femmes en demandes d'emploi qui n'ont pas, plus les moyens d'accéder à un logement,
- des personnes au statut administratif précaire,
- des personnes expulsées ou se retrouvant à la rue,
- des femmes qui sortent de prison.

À leur arrivée, les personnes reçoivent les documents relatifs à la loi 2002-2 :

- Le livret d'accueil,
- Le règlement de fonctionnement,
- La charte des droits et des libertés de la personne accueillie,
- La liste des personnes qualifiées.

IV. L'ÉQUIPE

L'équipe pluridisciplinaire est composée de :

- ✓ La direction, la comptabilité sont communs à l'ensemble des structures et services d'Itinéraires,
- ✓ 1 chef de service également responsable du CHRS Le Jardin,
- ✓ 1 psychologue à temps partiel intervenant à l'Étape, au CHRS, au CADA et au CPH
- ✓ 4 intervenants sociaux (2 éducatrices spécialisées, 2 monitrices éducatrices. Tous les travailleurs sociaux, de formations différentes, exercent la même fonction d'accompagnement, de permanence éducative les journées, les soirées et les week-ends,
- ✓ 2 auxiliaires éducatifs de nuit,
- ✓ 1 secrétaire qui intervient également au CHRS Le Jardin, au CPH et au CADA
- ✓ 2 agents d'entretien à temps partiel intervenant à l'Étape, au CHRS Le Jardin, au CADA de Lisieux, et au CPH
- ✓ 1 agent logistique à l'Étape, au CHRS Le Jardin, et au CADA

▪ La réunion d'équipe

La réunion d'équipe a lieu le mardi matin en présence de l'équipe pluridisciplinaire.

Elle est animée par le Chef de service.

C'est une instance décisionnelle concernant le projet et l'étude des situations des personnes accompagnées.

Elle permet également :

- ✓ De mener des réflexions autour des projets de service et d'établissement
- ✓ De transmettre de l'information
- ✓ De coordonner le fonctionnement du service
- ✓ D'évoquer les incidents de la semaine et la vie quotidienne du service
- ✓ De recevoir les partenaires
- ✓ De préparer l'accueil des stagiaires.

▪ La réunion trimestrielle

Elle rassemble l'intégralité des travailleurs sociaux du service, la psychologue, le chef de service et le directeur. Elle est animée par le chef de service garant de l'ordre du jour établi conjointement avec les travailleurs sociaux, le psychologue et la direction. Elle concerne le fonctionnement de l'institution ; elle permet une réflexion sur un projet, un problème particulier, d'envisager les évolutions ou de modifier les pratiques. Tous les aspects sont abordés : l'aspect pédagogique, institutionnel, leur application et leur mise en œuvre.

En 2021 les thèmes abordés ont été les suivants :

- Durée de l'accompagnement en CHU (réponses insuffisantes de la part des partenaires, lenteur des démarches administratives pour obtenir un titre de séjour, perspectives limitées...) et répercussions sur le plan psychologique pour les personnes accompagnées
- Retour sur dialogue budgétaire avec DDETS et perspective de développement
- Situations « *longs séjours à l'ETAPE* », constat et propositions
- Les repas à l'ETAPE, constat actuel et perspectives
- Projet de création d'un "atelier d'échanges" avec les résidentes accueillies

V. L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES RÉSIDENTES

La participation et la prise en compte de l'expression des personnes accueillies se déclinent à travers l'organisation de la vie quotidienne et par le biais de différentes réunions.

Toutefois le contexte sanitaire ne nous a pas permis de maintenir ces temps d'expression collectifs.

▪ La réunion des résidentes (hebdomadaire)

Cet espace convivial est un lieu portant principalement sur l'organisation de la maison (menus, courses, tâches, ...) ainsi que d'échanges sur des informations générales de l'association. Cette réunion a lieu chaque lundi de 10 h 30 à 11 h 30. Elle est animée par l'éducateur de service.

Un ordre du jour est proposé par l'éducateur présent auquel s'ajoutent les points particuliers que les résidentes désirent aborder. Le compte-rendu de ces réunions est rédigé par l'éducateur qui anime la réunion dans un cahier prévu à cet effet. Le compte-rendu est à disposition des résidentes dans un classeur.

- **L'Assemblée de Vie Sociale**

Cette année, compte tenu du contexte sanitaire, les Assemblées de Vie Sociale n'ont pas eu lieu.

- **L'enquête de satisfaction**

Elle est remise aux personnes lors de l'accueil. L'importance et le sens de son retour sont expliqués. Compte tenu du peu de retour de ces enquêtes, il est nécessaire que nous réfléchissions à une nouvelle exploitation de cet outil.

VI. LE PARTENARIAT

Pour garantir la qualité du service rendu et assurer les missions qui lui sont confiées, le foyer d'accueil d'urgence L'Étape s'inscrit dans un travail partenarial évolutif et une dynamique de réseaux (le Centre socioculturel CAF, les bailleurs publics, la Commission d'Orientation du SIAO, le dispositif SYPLO, les associations caritatives, la CPAM, la PASS de l'hôpital, les centres de formation, les centres médico-sociaux, le centre de planification, le CIDFF, le réseau d'échanges et de savoirs, le contrat local de sécurité, ...).

L'équipe socio-éducative contribue localement à la réflexion engagée avec les partenaires, pour faire évoluer les dispositifs et s'adapter aux besoins des personnes accompagnées.

PROFIL DES FEMMES ACCUEILLIES : Statistiques et commentaires

I. MOUVEMENTS ET TAUX D'OCCUPATION *(accueil classique et accueil dans le cadre du protocole 72 heures)*

	Présents	Accueils	Départs
Total femmes sans enfant	31	28	28
Total femmes avec enfants	31	20	19
Total femmes	62	48	47

Total enfants	51	32	30
----------------------	-----------	-----------	-----------

Total personnes	113	80	77
------------------------	------------	-----------	-----------

	Classique	Protocole
capacité	33	3
Journées réalisées	12141	569
Effectif moyen	33.3	1.6
Taux d'occupation	101 %	52 %

Tout au long de l'année, les travailleurs sociaux de la structure veillent à ce qu'aucune place d'urgence ne reste vacante. Le 115 est donc prévenu si nécessaire. L'équipe travaille en lien avec le SIAO.

	présents	accueils	départs
femmes sans enfant	31	28	28
femmes avec 1 enfant	19	13	12
femmes avec 2 enfants	5	3	3
femmes avec 3 enfants	6	4	4
femmes avec 4 enfants	1	0	0
femmes avec 5 enfants	0	0	0
femmes avec 6 enfants	0	0	0
femmes avec 7 enfants	0	0	0
femmes avec 8 enfants	0	0	0
femmes avec 9 enfants	0	0	0

II. L'ACTIVITÉ MOIS PAR MOIS – MOUVEMENTS ET TAUX D'OCCUPATION

Occupation	janv 21	févr 21	mars 21	avr 21	mai 21	juin 21	juil 21	août 21	sept 21	oct 21	nov 21	déc 21
Journées Classique	1023	924	1023	1020	1054	1020	1024	1023	990	1024	990	1026
Effectif moyen classique	33	33	33	34	34	34	33	33	33	33	33	33
Journées Protocole violence	29	44	53	20	46	56	50	19	38	85	94	35
journées réalisées	1052	968	1076	1040	1100	1076	1074	1042	1028	1109	1084	1061
Nb Jours du mois	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Effectif moyen global	33,9	34,6	34,7	34,7	35,5	35,9	34,6	33,6	34,3	35,8	36,1	34,2
Taux global	94,3%	96,0%	96,4%	96,3%	98,6%	99,6%	96,2%	93,4%	95,2%	99,4%	100,4%	95,1%
Taux classique	100,0%	100%	100,0%	103,0%	103,0%	103,0%	100,1%	100,0%	100,0%	100,1%	100,0%	100,3%
taux protocole	31,18%	52,38%	56,99%	22,22%	49,46%	62,22%	53,76%	20,43%	42,22%	91,40%	104,44%	37,63%

Présents	janv 21	févr 21	mars 21	avr 21	mai 21	juin 21	juil 21	août 21	sept 21	oct 21	nov 21	déc 21
femmes sans enfants	6	5	4	4	5	6	6	6	4	6	4	5
femmes avec enfants	12	13	13	13	13	16	13	13	14	15	14	14
total femmes	18	18	17	17	18	22	19	19	18	21	18	19
Nb personnes Ménage (sans enfant)	6	5	4	4	5	6	6	6	4	6	4	5
Nb Personnes Famille (avec enfant)	12	13	13	13	13	16	13	13	14	15	14	14
Nb Ménage + Nb Famille	18	18	17	17	18	22	19	19	18	21	18	19
enfants	20	24	22	21	21	26	21	21	26	27	22	23
total	38	42	39	38	39	48	40	40	44	48	40	42

Accueils	janv 21	févr 21	mars 21	avr 21	mai 21	juin 21	juil 21	août 21	sept 21	oct 21	nov 21	déc 21
femmes sans enfants	3	0	1	1	2	3	4	4	2	5	1	2
femmes avec enfants	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	3	2
total femmes	4	2	2	2	3	6	5	5	4	7	4	4
Nb personnes Ménage (sans enfant)	3	0	1	1	2	3	4	4	2	5	1	2
Nb Personnes Famille (avec enfant)	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	3	2
Nb Ménage + Nb Famille	4	2	2	2	3	6	5	5	4	7	4	4
enfants	1	5	1	1	1	5	1	1	6	4	3	3
total	5	7	3	3	4	11	6	6	10	11	7	7

Départs	janv 21	févr 21	mars 21	avr 21	mai 21	juin 21	juil 21	août 21	sept 21	oct 21	nov 21	déc 21
femmes sans enfants	1	2	1	1	2	4	4	4	3	3	1	2
femmes avec enfants	1	1	1	1	0	4	1	1	1	4	2	2
total femmes	2	3	2	2	2	8	5	5	4	7	3	4
Nb personnes Ménage (sans enfant)	1	2	1	1	2	4	4	4	3	3	1	2
Nb Personnes Famille (avec enfant)	1	1	1	1	0	4	1	1	1	4	2	2
Nb Ménage + Nb Famille	2	3	2	2	2	8	5	5	4	7	3	4
enfants	1	3	2	1	0	6	1	1	3	8	2	2
total	3	6	4	3	2	14	6	6	7	15	5	6

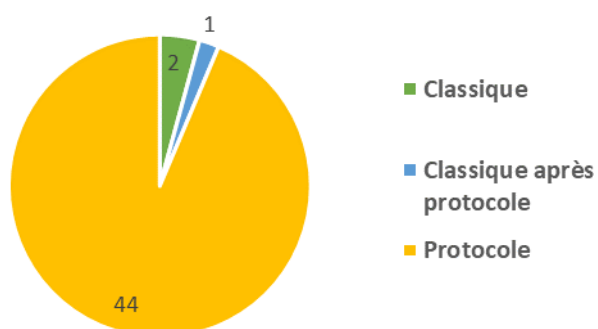
III. LES DURÉES MOYENNES DE SÉJOUR – FEMMES SORTIES DANS L'ANNÉE

Cumul de journées réalisées des personnes sorties dans l'année :	1348
Femmes sans enfant :	0.67
Femmes avec enfants :	0.61
Enfants :	0.46
Total femmes et enfants :	0.58

IV. LES DURÉES DE PRISE EN CHARGE

	femmes sans enfant		femmes avec enfants		total femmes	
	108		100		208	
0						
moins de 1 semaine	21	75%	10	53%	31	66%
moins de 2 semaines	3	11%	4	21%	7	15%
moins de 3 semaines	1	4%	3	16%	4	9%
moins de 4 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 5 semaines	0	0%	1	5%	1	2%
moins de 6 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 7 semaines	1	4%	0	0%	1	2%
moins de 8 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 9 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 10 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 11 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 12 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 13 semaines	0	0%	0	0%	0	0%
de 1 jour à moins de 3 mois	26	93%	18	95%	44	94%
moins de 4 mois	1	4%	0	0%	1	2%
moins de 5 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 6 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de 3 mois à moins de 6 mois	1	4%	0	0%	1	2%
moins de 7 mois	0	0%	1	5%	1	2%
moins de 8 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 9 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de 6 mois à moins de 9 mois	0	0%	1	5%	1	2%
moins de 10 mois	1	4%	0	0%	1	2%
moins de 11 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 12 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de plus de 9 mois à moins de 1 an	1	4%	0	0%	1	2%
moins de 15 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 18 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 21 mois	0	0%	0	0%	0	0%
moins de 24 mois	0	0%	0	0%	0	0%
de 1 an à moins de 2 ans	0	0%	0	0%	0	0%
deux ans et plus	0	0%	0	0%	0	0%
effectif total sorties dans l'année	28	100%	19	100%	47	100%

V. TYPE D'ACCUEIL

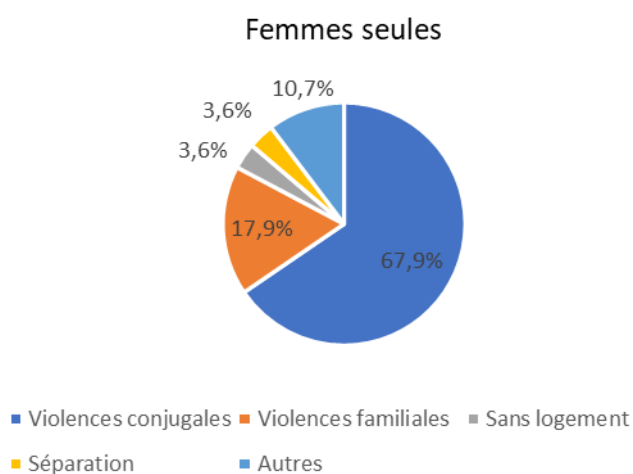


Ces chiffres se basent sur le recueil des données des personnes sorties. (47 ménages sortis dont 3 accueils classiques et 44 dans le cadre du Protocole Violences)

VI. TYPE DE MENAGE

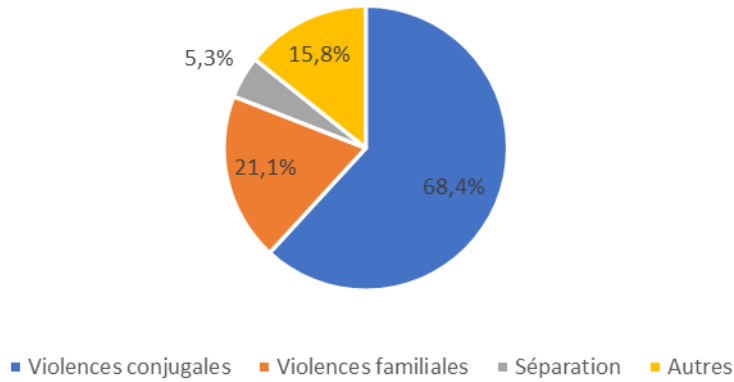


VII. MOTIF DE LA DEMANDE



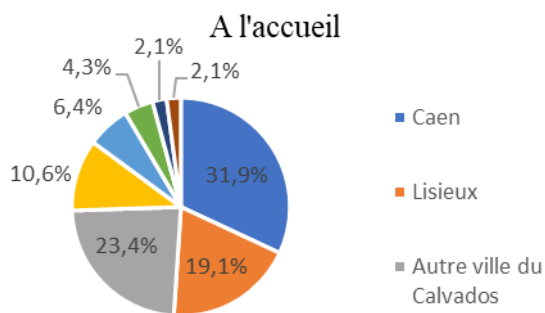
Autres : Réseau de prostitution – En errance

Femmes avec enfants

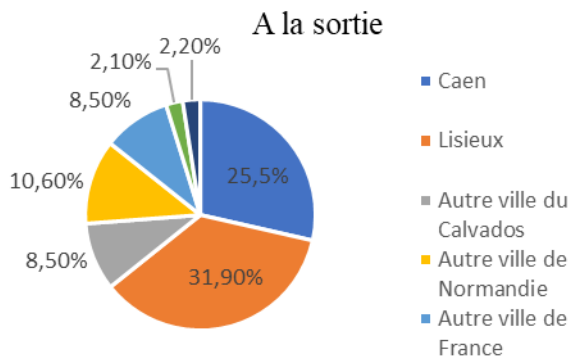


VIII. PROFIL DES PERSONNES

▪ Lieu d'hébergement

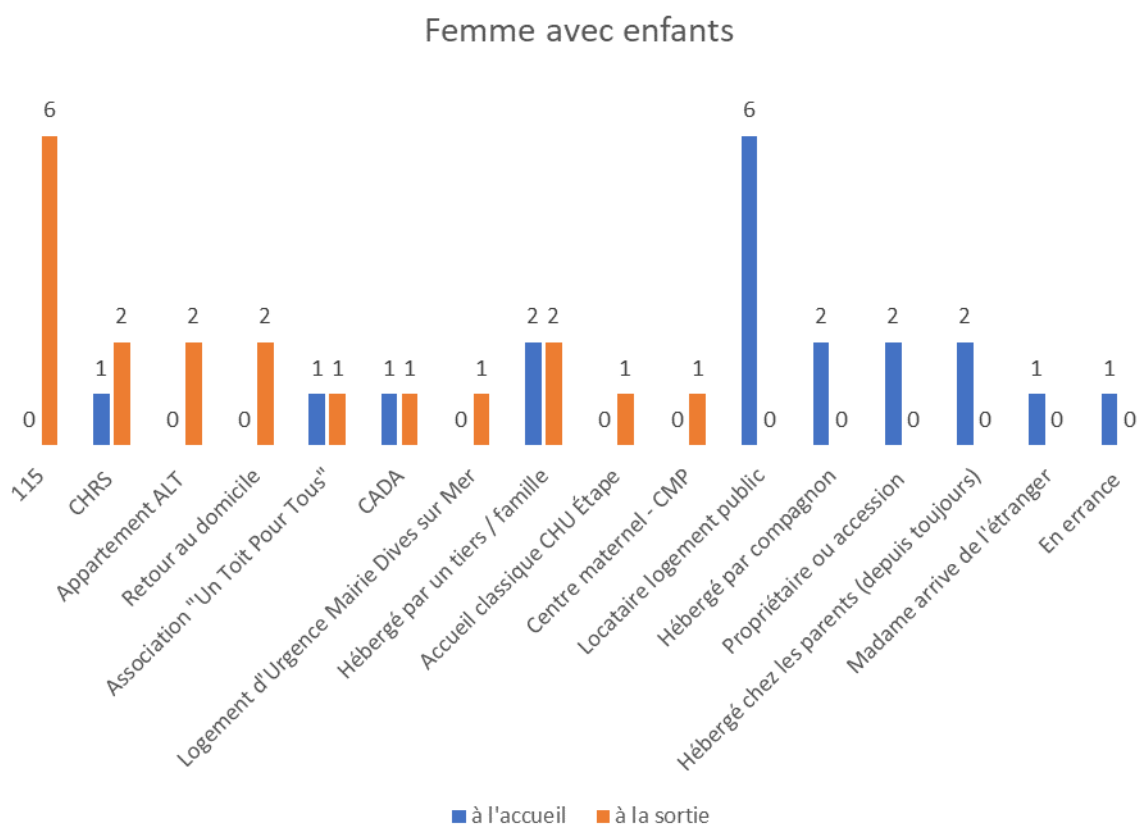


Autres villes du Calvados : Livarot, Pont-l'Evêque, Beuvilliers, Biéville-Beuville, Blainville, Cabourg, Dozulé, Langrune, Morteau-Couliboef



Autres villes du Calvados : Cabourg, Dives-sur-Mer, Livarot, Pont-l'Evêque

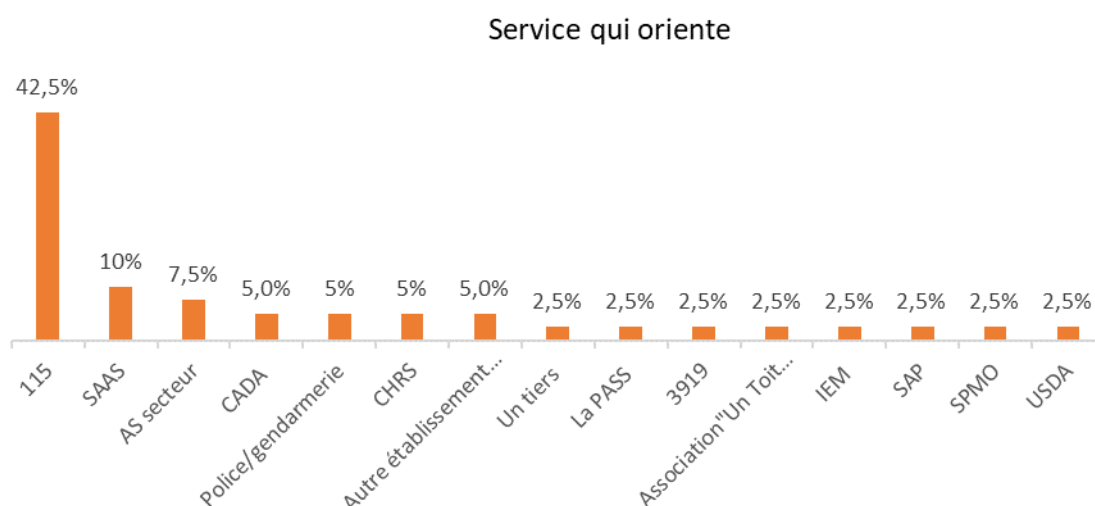
▪ Type d'hébergement à l'accueil



■ Les services orienteurs



- **85.1 %** contre 92.9 % en 2020 des femmes accueillies ont été orientées par le réseau des partenaires,
- **14.9 %** contre 7.1 % en 2020 des femmes ont pris elles-mêmes contact avec le foyer.

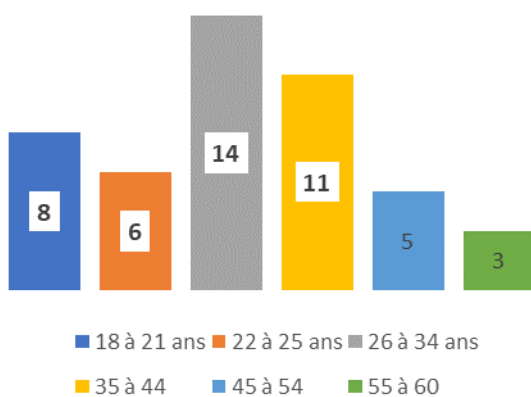


En 2021, les services orienteurs sont les suivants :

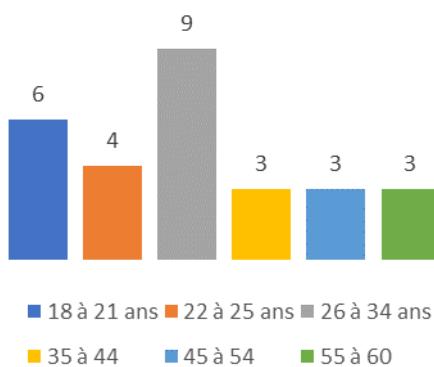
- 115 : **42.5 %** contre 29.2 % en 2020
- SAAS Itinéraires : **10.0 %** contre 9.2 % en 2020
- L'assistante sociale de secteur : **7.5 %** contre 23.1% en 2020
- Police / gendarmerie : **5 %** contre 9.2 % en 2020
- CHRS : **5 %** contre 4.6 % en 2020
- Mairie ou CCAS : **2.5 %** contre 6.2 % en 2020

▪ L'âge des personnes accueillies

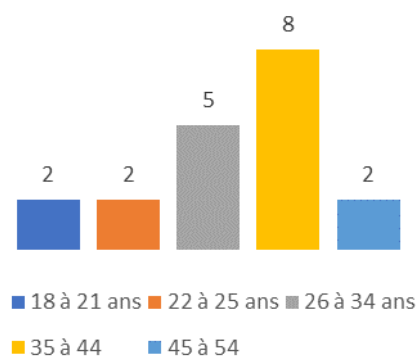
Pour l'ensemble des femmes accueillies



Femmes seules



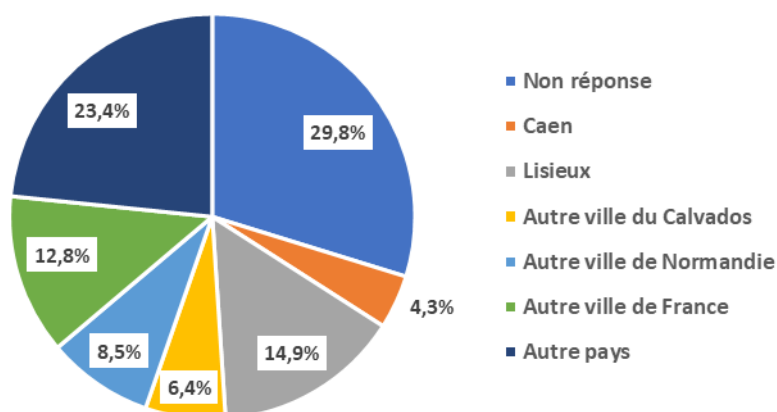
Femmes avec enfants



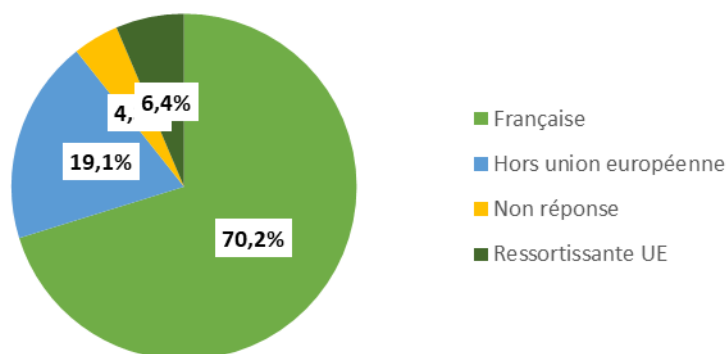
En 2021, l'âge moyen des personnes accueillies est de :

- **33.3 ans** pour les femmes sans enfant (*37.2 ans en 2020*)
- **34.8 ans** pour les femmes avec enfants (*34 ans en 2020*)
- **33.9 ans** pour l'ensemble des femmes accueillies (*35.6 ans en 2020*)

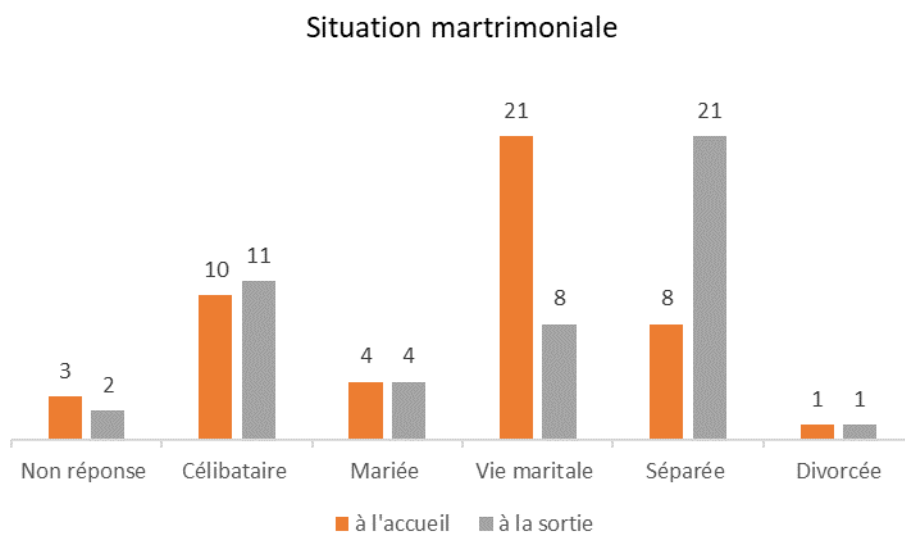
▪ Lieu de naissance



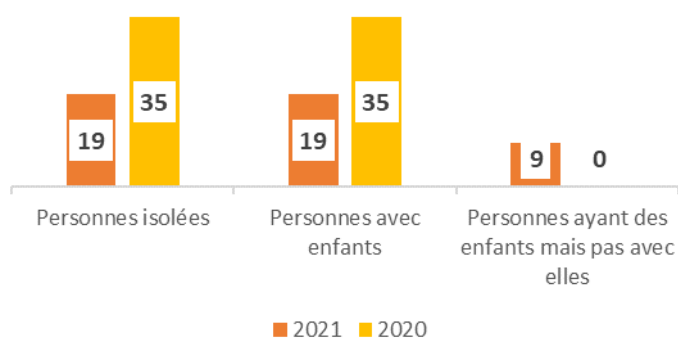
Nationalité



Situation matrimoniale



Composition familiale (à la sortie)

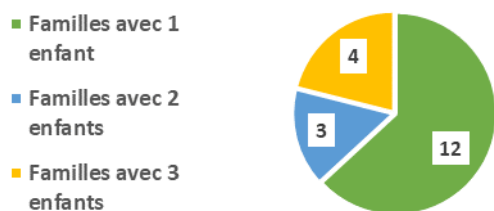


Soit **32** enfants accueillis en 2021 (contre 52 en 2020)

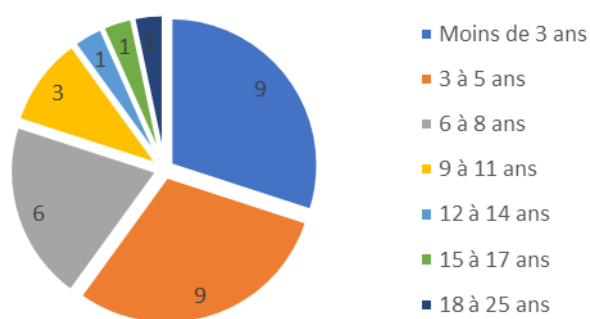
Le tableau illustre le rôle important du foyer dans l'accueil, la mise à l'abri des enfants soumis aux situations de précarité et d'exclusion sociale, et, leur offre ce qui est leur droit « un lieu pour se développer et grandir ».

Les 19 familles accueillies à L'Étape sont composées de 1 à 3 enfants, ce qui est rendu possible grâce à la modularité des locaux.

Nombre de familles ayant des enfants accueillis



Age des enfants

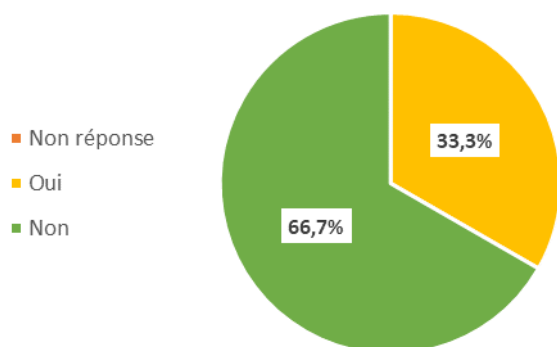


On observe une grande hétérogénéité des âges des enfants accueillis.

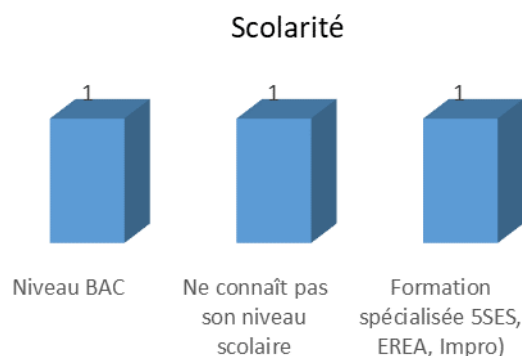
En 2021, la majorité des enfants accueillis ont moins de 5 ans, ce qui permet de travailler le soutien à la parentalité en lien étroit avec les partenaires du territoire.

▪ Mobilité

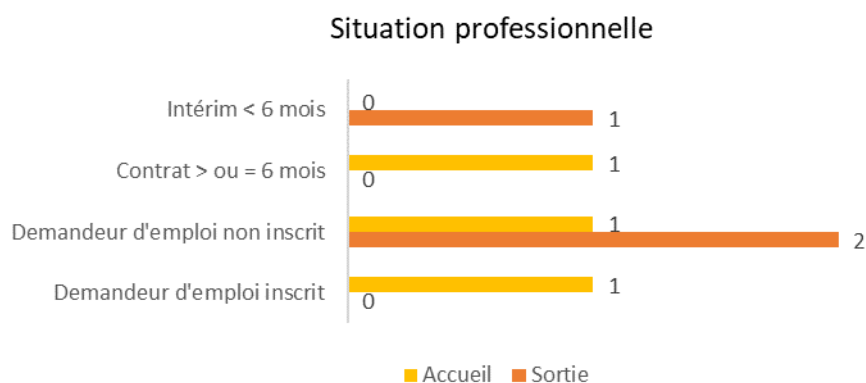
Permis de conduire



▪ Formation (hors protocole violence)



▪ Situation professionnelle (hors protocole violence)



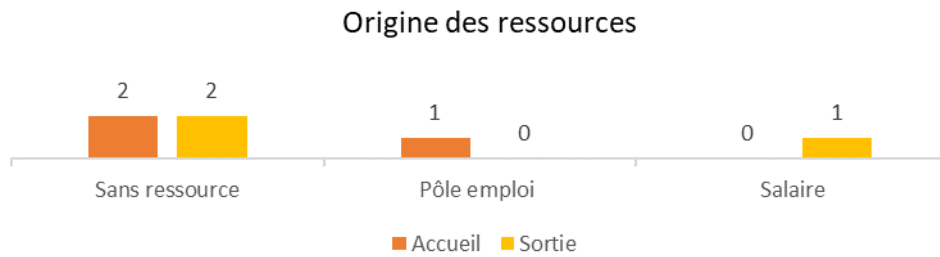
L'équipe socio-éducative travaille avec différents partenaires tels que la Mission Locale, la conseillère en insertion professionnelle du CIDFF, les assistantes sociales de secteur en charge du suivi RSA etc.

Certaines résidentes peuvent bénéficier de la formation de remise à niveau dispensée par les Cèdres de l'ACSEA qui peut, le cas échéant, ouvrir droit à une rémunération.

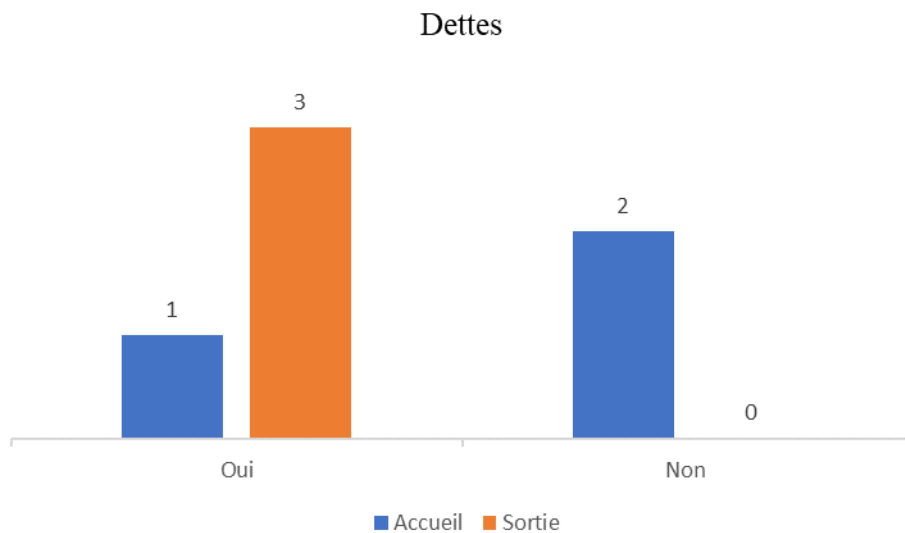
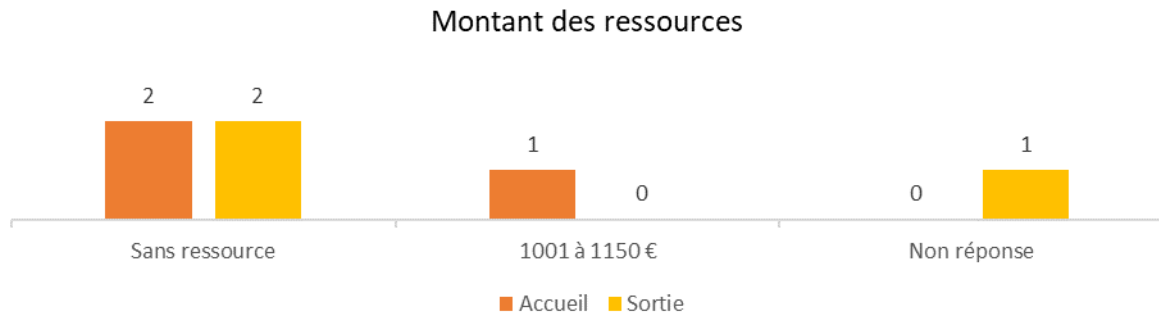
De façon générale, nous constatons que :

- La recherche d'emploi n'est pas la principale préoccupation des femmes accueillies,
- Certaines résidentes inscrites à Pôle emploi sont encore loin d'une recherche d'emploi effective et privilégient l'accès au logement ou à un hébergement stable,
- Les modes de garde sont souvent trop coûteux et inadaptés pour des emplois en hôtellerie ou en restauration avec des horaires décalés.

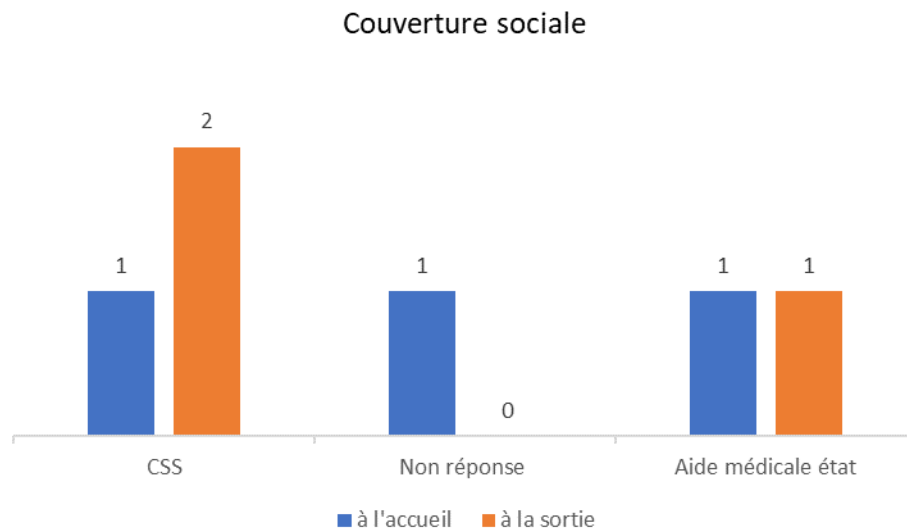
- Ressources (hors protocole violence)



Les résidentes peuvent rencontrer des difficultés dans l'accès aux droits lorsqu'elles viennent d'un autre département. Le transfert de dossiers (CAF, Sécurité sociale...) est long et compliqué. Malgré les recommandations du plan de lutte contre les exclusions et l'inclusion sociale, ce point reste à améliorer.



▪ Couverture sociale ((hors protocole violence)



▪ Recours aux associations

Les principales associations avec lesquelles le foyer L'Étape travaille sont :

- Le Secours Populaire et la Croix Rouge
- Le Réseau Lexovien d'échanges réciproques de savoirs dans le cadre des cours de Français Langue Étrangère
- La CIMADE et l'ASTI de Caen

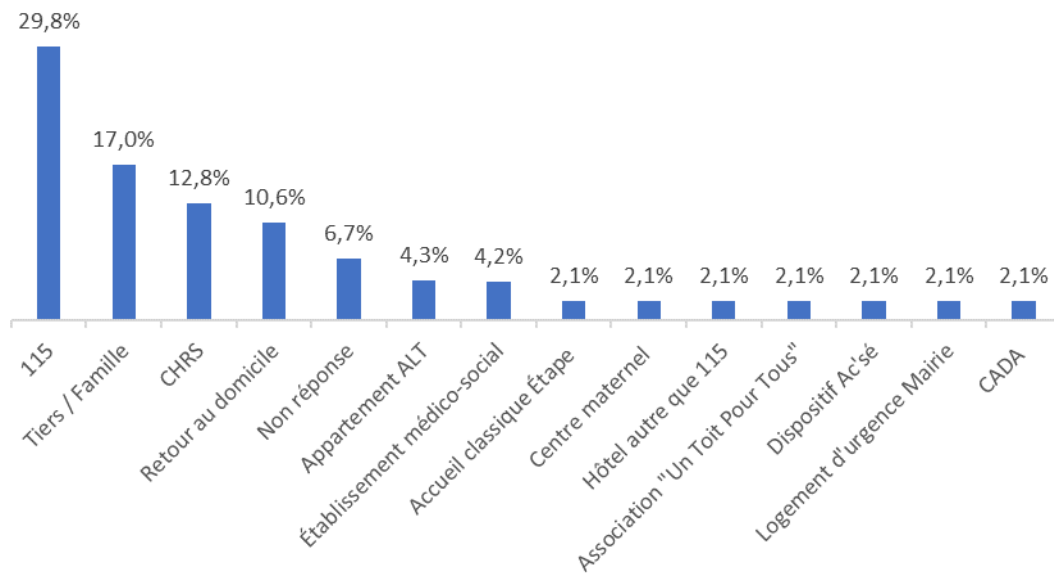
En 2021, nous avons reçu des dons de la part de :

- Particuliers (vêtements, jouets, vaisselles)
- Association « Enfance et Partage » (jouets)

▪ Accès au logement

Le **SYPLO** (SYstème Priorité au LOgement) est un nouveau dispositif qui remplace la CODESI, il s'est mis en place progressivement au cours de l'année 2018.

Type d'hébergement à la sortie



L'Allocation au Logement Temporaire

L'accompagnement en ALT permet d'expérimenter une relative autonomie pour des femmes en attente d'une attribution de logement. Ce palier entre l'hébergement en collectivité et le futur logement autonome leur permet de (re)prendre confiance en elles, d'expérimenter une relative autonomie, ceci afin d'envisager un départ de la structure dans de bonnes conditions.

En 2021, 2 femmes ont pu bénéficier d'un hébergement dans le cadre de l'ALT :

- 2 femmes avec enfants,

La commission de médiation DALO (Statistiques sur ménages sortis)

Dans le cadre de la loi sur le Droit Au Logement Opposable, 6 demandes nous ont été transmises. Les personnes concernées n'ont pas donné suite.

▪ Soutien à la parentalité

Le soutien à la parentalité est un axe important qui s'exerce au quotidien notamment lors des temps collectifs au sein de la structure.

Crèche – Halte-garderie

L'équipe du foyer d'accueil d'urgence est en lien régulier avec l'équipe de la halte-garderie « La Ritournelle ».

Lors de chaque accueil, l'équipe éducative informe et oriente les mères sur les modes de garde et les structures adaptées que propose la ville de Lisieux en fonction des âges des enfants.

PMI

Les mères qui ont des jeunes enfants se rendent régulièrement à la PMI, située dans les nouveaux locaux de la circonscription d'action sociale. Si besoin, les puéricultrices se déplacent sur la structure pour assurer le suivi mère/enfant.

Scolarité

Dès l'arrivée, l'équipe éducative se charge de l'inscription scolaire auprès des services de la Mairie de Lisieux. Les enfants sont admis principalement dans les écoles de proximité soit Jules-Verne soit Saint-Exupéry dans laquelle il existe un dispositif MTA (Moins de 3 ans)

Vacances / Loisirs

Un partenariat est établi avec le Centre d'Activités et de Créativités et le Centre Socio-Culturel CAF pour la période des vacances scolaires.

▪ Vie sociale

La journée du 8 mars : Journée internationale des droits des femmes

A l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, la diffusion du documentaire « Sauve qui peut... L'amour » a été proposé aux résidentes du CHU L'Étape.

Le documentaire a été diffusé sur l'espace collectif et a rassemblé un groupe de 8 résidentes.

Suite au visionnage de ce film, un temps d'échange autour du documentaire et de la thématique abordée par ce dernier, a été proposé aux personnes présentes. Chaque résidente a pu exprimer son ressenti par rapport aux images visionnées, autour de boissons et de biscuits. Ce moment convivial a permis de favoriser des échanges riches, à propos du parcours de chacune d'entre elle et de leurs opinions sur le sujet.

Les résidentes ont pu exprimer leur satisfaction suite à ce moment partagé au sein du collectif, qui a permis d'échanger autour de sujets pouvant être difficiles à aborder. Ce temps d'échange a favorisé une cohésion de groupe et a représenté un réel moment de partage.

La journée contre les violences faites aux femmes le 25 novembre

Dans le cadre de cette journée, l'équipe éducative de l'Etape a sollicité Madame LIABEUF Ghislaine, partenaire privilégiée rattachée à la Médiathèque de la ville de Lisieux pour proposer un atelier d'écriture.

Ce sont cinq résidentes de l'Etape qui se sont prêtées à l'exercice. L'atelier a duré 2h30.

L'intervenante a fait le choix de ne pas cibler directement le thème des violences, elle est partie d'un objet pour lancer la discussion : une boîte à bijoux dans laquelle semblait se trouver de petites perles colorées.

Rapidement, certaines résidentes ont verbalisé ne pas être à l'aise avec l'écrit. L'intervenante a laissé le choix : la rédaction, l'expression orale, ou le dessin.

L'ensemble des résidentes a reconnu ces fameuses « perles », il s'agissait en fait de graines de haricots. La demande a été de s'exprimer autour de souvenirs de jardin.

Cet atelier a permis aux résidentes de s'exprimer sur leurs parcours, notamment en évoquant la violence du déracinement de leur pays d'origine et les raisons pour lesquelles elles ont dû fuir, raisons toutes plus difficiles les unes que les autres (traite des êtres humains, excisions, menaces politiques, soumissions patriarcales...).

Le moment a également favorisé la confiance entre les participantes : elles ont su s'écouter mutuellement, s'intéresser aux autres et adopter un comportement bienveillant.

À la fin de l'atelier, la demande a été faite à l'éducatrice de l'Etape de pouvoir organiser plus régulièrement des temps comme celui-ci.

L'atelier s'est terminé par la découverte de livres, principalement imagés, apportés par Madame LIABEUF.

La journée Sidaction

Au regard du contexte sanitaire, l'organisation de cette journée a été annulée.

- **Signature des documents individuels de prise en charge et contrat de séjour**

Les signatures de Document Individuel de Prise en Charge, contrats de séjour et avenants permettent lors de rencontres avec le chef de service et le travailleur social référent de présenter et d'expliquer le cadre de l'hébergement, les droits et les devoirs de chaque partie, d'aborder le projet des personnes accueillies et les éventuelles difficultés rencontrées.

- **Les sanctions**

Cette année, 3 avertissements écrits pour non-respect du règlement ont été prononcés ainsi qu'une mise à pied.

- **L'Extrême urgence**

Sur demande DDCS en octobre 2019, 3 places fléchées Extrême Urgence ont été mises à disposition au sein du CHU (structure sécurisée pour l'accueil et l'hébergement de femmes seules ou accompagnées d'enfants, ouverte 24h/24, qui fonctionne avec une équipe socio-éducative de 6 personnes (4 travailleurs sociaux et 2 veilleurs de nuit).

Studio dédié pour l'accueil et l'hébergement de familles, familles venant principalement de l'agglomération caennaise.

Orientation :

Via le service du 115 : cette année 2 accueils ont été réalisés :

- ✓ Du 1^{er} au 28 janvier 2021 : 1 femme avec son enfant
- ✓ Du 11 février au 31 décembre 2021 : 1 femme avec ses 2 enfants.

Nb de places	Nb de journées théoriques	Nb de journées réalisées	Taux d'occupation
3	365	353	96.4 %

Étiquettes de lignes	Nb petit déjeuner	Nb de repas midi	Nb laverie	Nb produits d'hygiène	Nb de repas soir
janv	56	41	31	28	56
févr	36	36	28	18	36
mars	62	48	31	31	62
avr	60	52	30	30	60
mai	62	59	31	31	62
juin	60	43	30	30	60
juil	62	58	31	31	62
août	62	62	31	31	62
sept	53	50	30	30	60
oct	49	58	31	31	62
nov	60	46	30	30	60
déc	62	52	31	31	62
Total général	684	605	365	352	704

Partenariat :

Travail en lien étroit avec le service de l'Accueil de Jour Familles de Caen, qui accompagne généralement en journée les familles qui nous sont orientées pour la nuit.

Maintien des familles en journée sur le CHU l'Étape malgré la création d'un accueil de jour à Lisieux ouvert pendant la période hivernale.

Plan hiver 2021/2022 :

Rencontre organisée par le CCAS de Lisieux pour réunir les différents partenaires, date fixée au 14/10/21.

■ Formation

- ✓ « Personne en situation de prostitution » (EPSM) - 1 personne
- ✓ Formation « sécurité incendie » (DESAUTEL) – 5 personnes

■ Stagiaires

- ✓ 1 stagiaire BTS ESF 2^{ème} année
- ✓ 1 stagiaire en préformation aux métiers du travail social

▪ Enquêtes – renseignements de tableaux

→ Mensuellement, les présences dans les structures sont envoyées à la DDETS.

→ Mensuellement, les présences de personnes enceintes et celles accompagnées d'enfants de moins de 3 ans (urgence seulement) sont envoyées au Conseil Général.

→ Mensuellement le tableau DALO est transmis à la DDETS.

→ Chaque trimestre à la demande de la DDETS un tableau concernant les personnes sorties et ayant accédé à un logement est envoyé. Les rubriques à renseigner sont :

- Nombre de personnes logées et sortant d'hébergement
- Nombre de logements attribués aux personnes sortant d'hébergement (nombre dans le public et le privé).

Réquisitions à personne (11)

Ces réquisitions concernent :

- 5 femmes seules ou avec enfants
- 4 hommes seuls
- 2 couples avec ou sans enfant

En 2022, les perspectives de travail sont :

- Développer les réponses d'hébergements sécurisés à l'issue des accueils Protocole Violences 72h
- Poursuivre et consolider le travail de soutien à la parentalité auprès des mères de famille accueillies
- Participer à l'élaboration de projets en fonction des besoins repérés dans le Pays d'Auge
- Réécrire le règlement de fonctionnement du foyer.

Sigles et acronymes utilisés

A

ACJM	Service d'aide aux victimes
AAH	Allocation Adulte Handicapé
ASLL	Accompagnement Social Lié au Logement
ALT	Accompagnement Lié au Logement Temporaire
AVDL	Accompagnement Vers et Dans le Logement
AVS	Assemblée de Vie Sociale
ARPE	Accueil Relais Parent Enfant

C

CADA	Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CRPA	Conseil Régional des Personnes Accueillies
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CDD	Contrat à Durée Déterminée
CDI	Contrat à Durée Indéterminée
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CIDFF	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMS	Centre Médico-Sociale
CMU	Couverture Maladie Universelle
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPH	Centre Provisoire d'Hébergement

D

DDETS	Direction Départemental de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DDFE	Direction aux Droits des Femmes et de l'Egalité
DDICS	Direction Départementale Interministérielle de la Cohésion Sociale
DETRES	Détection et Traitement de l'Exclusion Sociale
DRDFE	Direction Régional aux Droits des Femmes et à l'Egalité
DALO	Droit au Logement Opposable

F

FJT	Foyer Jeunes Travailleurs
FSL	Fonds de Solidarité pour le Logement
FLE	Formation Langues Etrangères

I

ITT	Interruption Temporaire de Travail
IML	Inter-médiation locative

J

JAF	Juge aux Affaires Familiales
-----	------------------------------

P

PASS Permanence d'Accès aux Soins Santé
PMI Protection Maternelle et Infantile
PIJ Pôle Informations Jeunesse

R

RSA Revenu Solidarité Active

S

SAAS Service d'Accueil et d'Accompagnement Social
SI SIAO Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SYPLO Système Priorité Logement